

# Afbestillingsforsikring

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, med selskabsnummer 33094603, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: Allianz Global Assistance Afbestillingsforsikring

Dette dokument giver et resumé af vigtige oplysninger om forsikringsproduktet og tager ikke højde for dine specifikke krav og behov. De fuldstændige vilkår og betingelser fremgår af forsikringspolice, som du bør læse omhyggeligt for at sikre, at du har den dækning, du har behov for. Fuldstændige oplysninger forud for aftalen og om aftalen gives i de dokumenter, der vedrører forsikringsaftalen.

## Hvilken type er denne forsikring?

Afbestillingsforsikring dækker det beløb, der ikke refunderes, efter en hændelse, der forhindrer den rejsende i at rejse og tvinger denne til at afbestille rejsen forud for afrejsedatoen. Dækningsområderne er beskrevet i forsikringens vilkår og betingelser.



### Hvad er forsikret?

- ✓ Afbestilling af din rejse - Mistet forudbetalt rejse og udgifter til ophold, hvis du er nødt til at afbestille din rejse pga. en af de nævnte årsager. Indtil maksimalt DKK 70.000 pr. person.
- ✓ Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af sygdom eller tilskadekomst.
- ✓ Du eller en rejsefælles død,
- ✓ Død eller livstruende sygdom/skade eller død hos en person, du skulle bo hos, en nær slægtning/kollega eller rejsefælle .
- ✓ Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af graviditet.
- ✓ Du eller en rejsefælle kan ikke indvillige i transportudbyderens generelle bestemmelser, pga. en graviditet, som du opdagede, efter du købte din police.
- ✓ Du eller en rejsefælle indkaldes som jutyemedlem i Danmark eller som vidne i en retssag i Danmark.
- ✓ Hvis politiet har brug for at komme i kontakt med dig eller en rejsefælle efter et indbrud, eller pga. skade som følge af alvorlig brand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, hærværk, væltede træer, påvirkninger fra flyvemaskiner eller påkørsel af køretøj i/på dit hjem eller deres hjem eller firma i Danmark.
- ✓ Du skal til reeksamen på din uddannelse, som er en del af dit fuldtidsstudie, hvis du finder ud af, at du ikke har bestået den oprindelige eksamen, efter du købte din police, og reeksamen er planlagt til afholdelse under din rejse eller i de 2 uger lige efter din hjemkomst til Danmark.
- ✓ Din skilsmisse, separation eller ophævelse af samliv.
- ✓ Du er ansat i hæren, politiet, sygepleje- eller ambulancetjenester, og din arbejdsgiver trækker din tidligere bevilgede ferie tilbage af driftsmæssige årsager, eller
- ✓ Din ikke selvforskyldte ledighed.

Der er ingen selvrisiko.



### Hvad er ikke forsikret?

- ✗ Krav, hvor du ikke kan skaffe tilstrækkeligt støttende beviser.
- ✗ Mere end de maksimale grænser for godtgørelse.
- ✗ Et tab, der ikke direkte er dækket af vilkårene i police, såsom udgifter til at indhente en lægeerklæring/dødsattest til støtte for dit krav.
- ✗ Noget den virksomhed eller person, som du bookede rejsen hos (eller deres agenter), er ansvarlige for.



### Er der begrænsninger i dækningen?

- ! Der er kun dækning for indbyggere i Danmark.
- ! Du er kun dækket, hvis du er 70 år eller derunder på dato, hvor din police blev udstedt.
- ! Afbestillingsforsikringen skal købes inden for 48 timer efter, at du har betalt din rejse, og mere end 14 dage før din afrejsedato, ellers vil forsikringen ikke være gyldig.
- ! Generelle undtagelser gælder for hele police, og hvert afsnit indeholder undtagelser, som er specifikke for det pågældende afsnit. For eksempel krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier, dine kriminelle eller svigagtige handlinger, brug af alkohol eller narkotiske stoffer.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Verden (alle lande i verden).

Du er ikke dækket, hvis du bestiller en rejse til et land eller en region, hvor Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en regerings- eller anden officiel myndighed har frarådet al rejse eller alt undtaget bydende nødvendig rejse.



## Hvad er mine pligter?

**For at undgå at policen annulleres og krav nedsættes eller afvises, skal du:**

**Når du tegner denne forsikring**

- Forsynde forsikringsgiveren med relevante, sande og fuldstændige oplysninger, der gør det muligt for forsikringsgiver at tegne denne forsikring,
- Forsynde forsikringsgiveren med støttedokumenter, når det er nødvendigt,
- Betale hele præmien.

**Når forsikringen er i kraft**

- Den forsikrede skal snarest muligt fortælle forsikringsgiveren om eventuelle ændringer, der sker og som kan påvirke dækningen.

**I tilfælde af et krav**

- Skal den forsikrede kontakte forsikringsgiveren for at fremsætte kravet straks efter, at en hændelse er indtrådt, i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og forsynde forsikringsgiveren med alle støttedokumenter, så de er i stand til at behandle kravet,
- Informere forsikringsgiveren i tilfælde af dobbeltforsikring og fortælle forsikringsgiveren, hvis den forsikrede har modtaget betaling fra en anden forsikringsgiver for hele eller dele af kravet



## Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Du skal betale hele din forsikringspræmie, for at dækningen gælder.

Al dækning ophører, hvis betalingen ikke er fuldstændig eller hvis den afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales via en af de betalingsmetoder, der tilbydes dig af sælgeren af forsikringen.



## Hvornår træder dækningen i kraft, og hvornår ophører den?

Startdatoen og ophørsdatoen på din forsikrede rejse fremgår af din forsikringskvittering.

Afbestillingsdækning starter på udstedelsesdatoen, der fremgår af din forsikringskvittering, og ophører ved begyndelsen af din forudbetalte rejse (transport eller indkvartering).



## Hvordan annullerer jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine behov, skal du underrette Allianz Global Assistance på [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk) inden for 14 dage efter at have betalt din præmie, og modtaget din e-mail med bekræftelse af forsikringen.

Din præmie bliver tilbagebetalt, medmindre din dækning er udløbet, du har fremsat et krav, eller agter at fremsætte et krav, i hvilket tilfælde der ikke skal foretages tilbagebetaling.

Bemærk, at din afbestillingsret ikke længere gælder efter denne 14-dages-periode.

# Allianz Global Assistance

## Rejseforsikrings betingelser



Allianz 

Global Assistance

### Rejseforsikringspolice

Forsikringen dækker kun, hvis **du** har **fast bopæl** i Danmark. Policen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

Forsikringen dækker kun:

- Hvis **du** er 70 år eller derunder på datoen, hvor **din** police blev udstedt for enkeltrejse, årsrejse og afbestillingsforsikring.
- Hvis **du** er mellem 17 og 35 år på datoen, hvor **din** police blev udstedt for backpacker ungdomsrejseforsikring

Ikke alle eksisterende medicinske lidelser er dækket. Se side 5.

Sørg for at læse denne police grundigt og tag den med, når du rejser.

### Vigtige kontaktoplysninger

Kundeservice: (for spørgsmål om **din** rejseforsikring):

E-mail: [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk)

Akutmedicinsk døgnassistance: (i nødsituationer):

Telefon: +45 70 25 04 05

E-mail: [fga@dk.falck.com](mailto:fga@dk.falck.com)

Skadeanmeldelse:

Telefon: +45 70 22 04 70

E-mail: [claims.fga@dk.falck.com](mailto:claims.fga@dk.falck.com)

### Persondatameddelelse

Vores persondatameddelelse, samt hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du finde på side 38 og 39 i dette dokument.

Allianz Global Assistance Europe rejseforsikring er tegnet af AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringsselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

## Indhold

	Side
Vigtige oplysninger om din rejseforsikringspolice.....	1
Dækningsoversigt	
Enkelt- og årsrejseforsikring.....	2-3
Afbestillingsforsikring.....	3
Backpacker ungdomsrejseforsikring.....	4
Helbredsmæssige undtagelser.....	5
Generelle undtagelser.....	6
Sport, fritid, studie og arbejdsaktiviteter.....	7
Akutmedicinsk døgnassistance.....	8
Gensidige helbredsordninger.....	8
Anmeldelse af krav.....	9
Fremsættelse af klage.....	10
Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter.....	11-12
Afsnit 2 - Hjemkald.....	13
Afsnit 3 - Personansvar.....	14
Afsnit 4 - Juridiske udgifter.....	15
Afsnit 5 - Forsinket bagage.....	16
Afsnit 6 - Mistet afgang.....	17
Afsnit 7 - Forsinket afgang.....	18-19
Afsnit 8 - Personlige ejendele.....	20-21
Afsnit 9 - Tab af pas.....	22
Afsnit 10 - Personlige penge.....	23
Afsnit 11 - Personulykke.....	24
Afsnit 12 - Ødelagte feriedage.....	25-26
Afsnit 13 - Selvrisko ved billeje.....	27
Afsnit 14 - Ski- og vintersport.....	28-30
Afsnit 15 - Afbestilling.....	31-32
Juridiske og regulatoriske oplysninger.....	33
Ordliste.....	34-37

## Vigtige oplysninger om din rejseforsikringspolice

Tak fordi **du** køber Allianz Global Assistance rejseforsikring.

### Om dette dokument

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med fed skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i 'Ordliste' i slutningen af denne police.

### Din dækning

**Din** e-mail med bekræftelse af forsikringen viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket samt eventuelle særlige betingelser eller vilkår, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Når **du** har betalt forsikringspræmien, er forsikringen gyldig i **forsikringsperioden** i henhold til disse vilkår og betingelser, op til det maksimale beløb, der er vist i 'Dækningsoversigten'. **Dit** krav vil blive behandlet af **skadebehandleren**.

### Bemærk

**Din** police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på at den dækker **dine** behov.

### Din pligt

**Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre dig, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

### Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette Allianz Global Assistance inden for 14 dage efter at have betalt **din** præmie og modtaget **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

**Din** præmie vil blive refunderet, med mindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refusion.

Bemærk venligst, at **din** fortrydelsesret bortfalder efter denne indledende 14-dages-periode.

### Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole værneting.

### Fornyelse af din forsikringsdækning

Hvis **du** har tegnet årsrejsedækning, sender **vi dig** en påmindelse om fornyelse inden udløbet af **forsikringsperioden** som vist på **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen. **Vi** ændrer muligvis betingelserne, dækning og præmiesatser på fornyelsesdatoen.

## Dækningsoversigt - enkelt- og årsrejseforsikring

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, vi betaler for hvert dækningsområde. Du bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækning og dækningsgrænser: (DKK)	Bronze	Sølv	Guld
Selvrisiko*	750	450	0
1. Akutmedicinske udgifter	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Behandling	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Hjemtransport	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Ekstra udgifter til transport og indkvartering	Ubegrænset	Ubegrænset	Ubegrænset
Tilkald og sygeledsagelse	1 person	2 personer	2 personer
Akut tandlægebehandling	3.000	3.500	5.000
Begravelsesudgifter	10.000	13.500	15.000
Eftersøgning og redning	70.000	100.000	150.000
Fysioterapi og kiropraktorbehandling		10.000	15.000
2. Hjemkald	30.000	Ubegrænset	Ubegrænset
3. Personansvar	1.000.000	2.500.000	3.500.000
4. Juridiske udgifter	75.000	100.000	125.000
5. Forsinket bagage (kun udrejse)	1.000	2.000	3.000
6. Mistet afgang	2.500	5.000	Ubegrænset
7. Forsinket afgang**	1.500	2.250	3.500
Aflysning af rejse		25.000	75.000
8. Personlige ejendele**		7.500	13.500
9. Tab af pas		1.350	2.500
10. Personlige penge		2.000	2.500
11. Personulykke**		200.000	400.000
Død		150.000	250.000
Permanent tab af syn/ekstremitet		200.000	400.000
Permanent total invalidering		200.000	400.000
12. Ødelagte feriedage**		30.000	50.000
Erstatningsrejse			50.000
13. Selvrisiko ved billeje			22.000

14. Tilvalgt dækning for ski- og vintersport: (DKK)	Bronze	Sølv	Guld
Skipakke	2.500	4.000	4.000
Forsinket skiudstyr	2.000	2.700	2.700
Skiudstyr (eget)**	2.500	7.500	7.500
Skiudstyr (lejet)	1.800	2.700	2.700
Lukning af pister**		3.000	3.000
Lavine-lukning		2.400	2.400

## Bemærk

Rejsegrænser (kun årsrejsedækning)

Årsrejse	Bronze	Sølv	Guld
Maksimalt tilladt varighed pr. rejse	31 dage	45 dage	60 dage

Denne police tilbyder absolut ingen form for dækning af den del af en **rejse**, der har en længere varighed end det maksimalt tilladte antal dage pr. **rejse** som angivet i tabellen ovenfor. Hvis **du** for eksempel har Bronze dækning og rejser i 40 dage, vil **du** ikke være dækket for hændelser der forekommer efter **rejsens** 31. dag.

### \* Policens selvrisiko

I visse afsnit af **din** police, skal **du** betale en **selvrisiko**. Det betyder, at **du** selv er ansvarlig for at betale den første del af kravet for hver forsikret person, for hvert afsnit, for hver skadebegivenhed. **Selvrisikoens** størrelse er vist i 'dækningsoversigten'. Se under overskriften 'Hvad dækkes ikke' under hvert enkelt afsnit for yderligere information.

### \*\*Interne dækningsgrænser

Nogle dækningsafsnit har også ekstra undergrænser. For eksempel har afsnittet om personulykke en ydelsesgrænse afhængig af alderen på den forsikrede person. Disse undergrænser er beskrevet i de relevante afsnit.

## Dækningsoversigt - afbestillingsforsikring

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, vi betaler for hvert dækningsområde. Du bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækning og dækningsgrænser: (DKK)	Afbestilling
Selvrisiko	0
15. Afbestilling	70.000

## Bemærk

Afbestillingsforsikring skal tegnes separat, og indgår ikke i dækningen for enkelt-, årsrejse- eller backpacker ungdomsrejseforsikring.

For at **din** afbestillingsforsikring er gældende, skal **du** købe den inden for 48 timer efter, at **du** har betalt **din rejse**, og mere end 14 dage før **din** afrejsedato, ellers vil forsikringen ikke være gyldig. Det er ikke muligt at købe denne forsikring, hvis **du** bestiller **din rejse** senere end 14 dage før afrejse.

Afbestillingsforsikring minimum og maksimal rejseudgift

Minimum rejseudgift: DKK 1.000

Maximal rejseudgift: DKK 70.000



## Dækningsoversigt backpacker ungdomsrejseforsikring

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, vi betaler for hvert dækningsområde. **Du** bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Dækning og dækningsgrænser: (DKK)	Backpacker
Selvrisiko*	700
1. Akutmedicinske udgifter	Ubegrænset
Behandling	Ubegrænset
Hjemtransport	Ubegrænset
Ekstra udgifter til transport og indkvartering	Ubegrænset
Tilkald og sygeledsagelse	1 person
Akut tandlægebehandling	3.000
Begravelsesudgifter	10.000
Eftersøgning og redning	100.000
2. Hjemkald	30.000
3. Personansvar	2.500.000
4. Juridiske udgifter	75.000
5. Forsinket bagage (kun udrejse)	1.500
6. Mistet afgang	5.000
7. Forsinket afgang**	2.250
Aflysning af rejse	25.000
8. Personlige ejendele**	10.000
9. Tab af pas	1.350
10. Personlige penge	2.000
11. Personulykke**	150.000
Død	150.000
Permanent tab af syn/ekstremitet	150.000
Permanent total invalidering	150.000

14. Tilvalgt dækning for ski- og vintersport: (DKK)	Backpacker
Skipakke	2.500
Forsinket skiudstyr	2.000
Skiudstyr (eget)**	2.500
Skiudstyr (lejet)	1.800

### Bemærk

#### \* Policens selvrisiko

I visse afsnit af **din** police, skal **du** betale en **selvrisiko**. Det betyder, at **du** selv er ansvarlig for at betale den første del af kravet for hver forsikret person, for hvert afsnit, for hver skadebegivenhed. **Selvrisikoens** størrelse er vist i 'dækningsoversigten'. Se under overskriften 'Hvad dækkes ikke' under hvert enkelt afsnit for yderligere information.

#### \*\*Interne dækningsgrænser

Nogle dækningsafsnit har også ekstra undergrænser. For eksempel har afsnittet om personulykke en ydelsesgrænse afhængig af alderen på den forsikrede person. Disse undergrænser er beskrevet i de relevante afsnit.

## Helbredsmæssige undtagelser

Disse gælder for 'Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter', 'Afsnit 2 - hjemkald', 'Afsnit 11 - Personulykke', 'Afsnit 12 - ødelagte feriedage' og 'Afsnit 15 - Afbestilling'.

Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:

- Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der blev diagnosticeret i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring.
- Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der ikke var stabil\* i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring. \*Dette indebærer at der ikke må have været foretaget ændringer i **din** medicinering eller have været ikke-rutinemæssige lægebesøg eller yderligere undersøgelser af tilstanden.
- Du** er ikke dækket medmindre, **du** er sund og rask nok til at rejse og i stand til at foretage **din** planlagte **rejse**.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser, hvis **lægen** har frarådet det, eller hvor **du** var blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt **lægens** råd inden påbegyndelse af **din rejse**.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** ved, at **du** vil få behov for medicinsk behandling eller konsultation på et hvilket som helst behandlingssted i løbet af **din rejse**.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle udiagnosticerede symptomer, som **du** afventede undersøgelser eller konsultationer for eller resultater af undersøgelser, og for hvilke årsagen, der ligger til grund, ikke var blevet fastslået på købstidspunktet for denne forsikring.
- Du** er ikke dækket, hvis **du** rejser med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en planlagt behandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en medicinsk tilstand, betyder det, at **du** og **dine** medforsikrede rejseledsagere ikke er dækket mht. direkte eller indirekte forbundne krav, som skyldes den eller de medicinske lidelser. Dette kan også gøre sig gældende, hvis personen med den medicinske lidelse køber dækning fra en anden udbyder.

Enhver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige medicinske lidelser, der opstår, efter **du** købte **din** police og andre dækningsområder iht. disse policebetingelser.

### Bemærk

Dette er ikke en privat sundhedsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

## Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

1. **Vi** betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende:
  - a) **Du** ikke svarer præcist på spørgsmål, som **vi** har stillet dig på købstidspunktet af denne police, og hvor **dine** svar kunne have påvirket **vores** beslutning om at tilbyde **dig** denne police.
  - b) Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
  - c) **Du** ikke nyder **din rejse** eller ikke ønsker at rejse.
  - d) **Du** afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan **vi** anmelde sagen til politiet.
  - e) Følgerne af **din** afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller følgerne af **dit** langvarige misbrug.
  - f) **Du** er påvirket af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad **du** gør, der er et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en læge, med undtagelse af medikamenter til behandling af afhængighedsmisbrug).
  - g) **Du** følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af vaccinationer og andre præventive forholdsregler (f.eks. malariatabletter).
  - h) Krav i forbindelse med fødsel, når **din rejse** er booket til at starte eller slutte inden for 8 uger fra **din** termin.
  - i) **Du** deltager i en sport, fritid, studie eller arbejdsaktivitet, der ikke er omfattet af policen (se side 7).
  - j) **Du** rejser uden for det **dækningsområde**, der er angivet på **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.
  - k) **Du** begår selvmord, skader **dig selv** eller unødigt udsætter **dig selv** for en risiko (medmindre **du** forsøgte at redde et andet menneskes liv).
  - l) **Du** udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive hvor **du** er påvirket af alkohol), eller **du** bryder de lokale færdselslove.
  - m) **Du** kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og **du**, og en eventuel passager, bærer styrthjelm.
  - n) Flyver med en flyvemaskine, medmindre **du** er passager i en fuldt godkendt flyvemaskine beregnet til at medtage passagerer.
  - o) Ændringer i valutakurser.
  - p) **Dine** ejendele opbevares, konfiskeres, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
  - q) Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra atomudstyr.
  - r) Enhver epidemi eller pandemi.
  - s) Et apparat eller et computerprogram, der stopper med at fungere korrekt, hvad enten **du** ejer det eller ej.
2. **Vi** vil ikke betale krav, der er blevet dækket af anden forsikringspolice. Hvis **du** har mere end én forsikring, der dækker **dig** for det samme tab, bør **du** kun indsende krav til ét forsikringsselskab, samt give oplysninger om enhver anden forsikring til dette selskab. De vil derefter kontakte andre selskaber, med henblik på at dele omkostningerne.
3. **Vi** betaler ikke noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at **du** ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade under **din rejse**, eller udskiftning af låse, hvis **du** mister **dine** nøgler).

## Sport, fritid, studie og arbejdsaktiviteter

Følgende sports- og fritidsaktiviteter dækkes automatisk:

Badminton, bananbåd, basketball, cykling, fjeldvandring, fodbold, gletsjervandring, golf, håndbold, havfiskeri, hesteridning (ikke konkurrence, ridebanespringning, jagt, military, polo eller rodeo), jetski, løb, maratonløb, mountainbike, orienteringsløb, parascending over vand, ringos, safaritur i et køretøj (skal være en arrangeret tur), scuba-dykning ned til 30 meter (hvis **du** har et dykkercertifikat eller **du** dykker med en kvalificeret instruktør), snorkling, surfing, svømning, tennis, trekking, vandring, vandski, wakeboarding, windsurfing og zorbing.

Hvis **du** er usikker på, om en sports- eller fritidsaktivitet er dækket af policen, bedes **du** kontakte os på: [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk)

Der er ingen dækning for:

- deltagelse i en sportsaktivitet, når arrangørens retningslinjer ikke er blevet fulgt,
- alle sportsaktiviteter, der kræver medlemskab af en forening,
- alle professionelle sportsaktiviteter,
- alle former for væddeløb, medmindre det er til fods
- enhver form for ski- og vintersportsaktivitet. **Din** forsikring vil kun dække ski- og vintersport, hvis den ekstra præmie er betalt og dette fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

Følgende studie, arbejds- og frivillighedsaktiviteter dækkes automatisk:

Studier, forskning, service, madlavning, undervisning/coaching, rengøring, underholdning, guide eller rejseleder, landbrugsarbejde eller lejlighedsvis lettere manuelt arbejde (herunder ikke brugen af elektrisk værktøj eller maskiner).

Der er ingen dækning for:

- Minedrift eller arbejde fra olierigge, arbejde der indebærer brugen af elektrisk værktøj eller maskiner, byggearbejde, arbejde med vilde dyr, lignende former for arbejde.
- Krav i henhold til 'Afsnit 3 - personligt ansvar', mens **du** udfører aktiviteter i relation til: **Din** forretning, dit erhverv, **din** profession, dit job eller en anden aktivitet **du** udfører for en økonomisk ydelse.

Hvis **du** er usikker på om en studie- eller arbejdsaktivitet er dækket af policen, bedes **du** kontakte os på: [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk)

### Bemærk

Dette er ikke en privat sundhedsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

## Akutmedicinsk døgnassistance

Telefon: +45 70 25 04 05 eller e-mail: fga@dk.falck.com

Anfør **dit** policenummer.

**Du** skal straks informere **os** om alvorlig sygdom eller **ulykke**, hvor **du** må på hospitalet, bliver nødt til at rejse **hjem** før tid eller forlænge dit ophold. **Vi** har åbent døgnet rundt, året rundt.

I forbindelse med mindre alvorlig sygdom eller ulykker, hvor der kun er behov for ambulans behandling og hvor de medicinske udgifter ikke overstiger 2.700 DKK, beder **vi dig** betale regningerne, gemme kvitteringerne og anmelde et krav, når **du** kommer **hjem**.

**Læs venligst afsnittet om 'Helbredsmæssige undtagelser' på side 5, for at se om en eksisterende lidelse vil være dækket.**

### Akutmedicinsk assistanceservice

**Vores** erfarne medicinske assistenceteam vil skaffe det fulde overblik over nødsituationen, og kan hjælpe på følgende måder:

- Kontakte hospitaler og de **læger**, der behandler **dig**.
- Overvåge **din** behandling med **vores** medicinske rådgivere.
- Kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, hvor det er nødvendigt.
- Sørge for at stille betalingsgaranti til dækningsberettiget behandling.
- Sørge for, at **familie** eller **rejsefæller** holdes underrettet.
- Arrangere rejse og indkvartering for person(er), der skal være hos **dig** (hvor det er medicinsk nødvendigt).
- Beslutte og arrangere den mest passende, praktiske og rimelige måde at sende **dig hjem** på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance. Hvor det er medicinsk nødvendigt, vil der blive organiseret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.

### Bemærk

Dette er ikke en privat sundhedsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af ulykke eller uventet sygdom under **din rejse**.

## Gensidige helbredsordninger

Det europæiske sygesikringskort (Det blå kort)

- Det blå kort giver dig ret til medicinsk behandling, enten til en reduceret pris (eller gratis), under **dit** ophold i et land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz. EØS består af landene i den Europæiske Union (EU) samt Island, Liechtenstein og Norge.
- Det er vigtigt at have det blå EU sygesikringskort og en rejseforsikring. Det blå kort er vigtigt, da **du** på nogle medicinske faciliteter i udlandet vil opnå hurtigere behandling. Andre steder kan det forventes, at **du** betaler et depositum, før **du** kan modtage behandling, hvis **du** ikke har det blå kort. Forsikring er vigtigt, da det blå kort kun giver dig ret til samme medicinske behandling, som borgerne i det land **du** besøger. Det blå sygesikringskort dækker ikke omkostningerne til medicinsk behandling på et privathospital eller klinik, eller omkostningerne til **din** hjemtransport til Danmark.
- **Du** kan rekvirere det blå sygesikringskort online på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller tlf. 70101881.

## Anmeldelse af krav

For at få en skadesanmeldelse skal du kontakte skadebehandleren:

Telefon: +45 70 22 04 70

E-mail: [claims.fga@dk.falck.com](mailto:claims.fga@dk.falck.com)

Skriv til: Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark

### Skadeservice

Udfyld og returnér skadeanmeldelsen med alle de informationer og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt.

Ved alle krav skal vi bruge følgende:

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) og rejседokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- Originale regninger og kvitteringer for alle kontantudlæg, som **du** har betalt.
- Originale regninger eller fakturaer.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. husstandsforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

### Bemærk

**Du** skal sørge for at få dokumentation for **dit** krav, mens **du** er på rejsen.

Under hver dækningsområde er der en boks, der hedder 'Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav'. Her angives yderligere detaljer om de ekstra oplysninger, **vi** har brug for, til hver enkelt type krav.



## Fremsættelse af klage

**Vi** har altid det mål at levere en førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede dig oplyse **os** om det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til: Administrerende direktør, Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark.

Eller e-mail: [claims.fga@dk.falck.com](mailto:claims.fga@dk.falck.com) med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, policenummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark.

## Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter

**Hvis du indlægges på hospital, eller du mener, at du bliver nødt til at tage hjem før tiden eller forlænge din rejse, skal du straks informere os. Telefon +45 70 25 04 05.**

✓ [Hvad er din dækning](#)

**Vi** betaler **dig** eller **din** personlige repræsentant for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis **du** dør, kommer til skade, kommer ud for en **ulykke** eller bliver syg under **din rejse**.

[Udgifter uden for Danmark:](#)

### Behandling

Faktiske omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, plejehjems- eller sygeplejeydelser.

### Hjemtransport

Faktiske omkostninger for **din** hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt eller for transport af **dit** lig til Danmark, hvis **du** dør under **din rejse**.

### Ekstra omkostninger til transport og indkvartering & tilkald og sygeledsagelse

Faktiske omkostninger til ekstra transport og indkvartering for **dig**, og det antal personer, der fremgår af **din** 'dækningsoversigt', som opholder sig sammen med **dig** eller rejser til **dig** fra Danmark, når det er medicinsk nødvendigt.

### Akut tandlægebehandling

Op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', til akut tandlægebehandling til lindring af akutte smerter.

### Begravelsesudgifter

Op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' for **dine** begravelses eller bisættelsesudgifter på det sted, hvor **du** dør uden for Danmark. Dette inkluderer omkostninger til transport af **din** aske til Danmark ved kremering.

### Fysioterapi og kiropraktorhjælp

Op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', til fysioterapeut- eller kiropraktoromkostninger for nødvendig behandling på grund af en skade, der opstod under **rejsen**.

### Eftersøgning og redning

Faktiske omkostninger for eftersøgning i bjerge eller til havs og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.

X [Hvad dækkes ikke](#)

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt'.
- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 5).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke tager **din** receptpligtige medicin eller følger vaccinationer eller andre forebyggende foranstaltninger (såsom malariapiller) som anbefalet af:
  - **din læge**, inden **du** rejser,
  - den **læge**, der behandler **dig**, mens **du** er ude at rejse,
  - Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller anden offentlig eller officiel myndighed.
- Serviceydelser eller behandlinger, som **vi** ikke har indvilliget i, og som iht. den **læge**, der behandler dig eller **vores** medicinske rådgivere (eller begge), kan vente indtil **du** vender hjem til Danmark.
- Behandling, som ikke direkte er relateret til sygdommen eller skaden, der gav anledning til kravet.
- Taxiture og telefonopringninger (herunder mobiltelefon).
- Mad, drikkevarer og billeje, medmindre det accepteres af **os**,

- En enmandsstue eller et privat værelse, medmindre det accepteres af **os**.
- Rejse og indkvartering med en højere standard end det, der oprindeligt blev booket for **din rejse**, medmindre det accepteres af **os**.
- Genkøb af medicin, som **du** tog, da **du** begyndte **din rejse**.
- Serviceydelser eller behandlinger, som **du** får i Danmark (bortset fra akut tandlægebehandling).
- **Din** begravelse eller kremering i Danmark.
- Tandarbejde, der ikke er nødvendigt i en nødsituation, udskiftning eller reparation af tandprotese eller kunstige tænder (f.eks. kroner), eller arbejde, som involverer brug af ædelmetaller.
- Udgifter relateret til graviditet, undtaget hvor disse opstår på grund af komplikationer eller for tidlig fødsel (mere end 8 uger før termin).

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### **i** [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1](#)

- Dette er ikke en privat helbredsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af **ulykke** eller uventet sygdom.
- Med skriftlig tilladelse fra **dig** eller **din** personlige repræsentant, vil **vi** kontakte **din læge** for at få bekræftet **din** sygehistorie, hvilket er nødvendigt for at behandle ethvert krav. **Vi** kan også bede **dig** om at gennemgå en medicinsk undersøgelse eller bede om obduktion i tilfælde af **din** død.
- For at hjælpe **os** med at indkræve alle betalinger **vi** har foretaget iht. denne police, kan **vi** bede **dig** om at give **os** oplysninger og udfylde formularer. **Vi** kan også foretage juridiske handlinger i **dit** navn (men for **vores** omkostninger).
- Hvis **vores** medicinske rådgivere mener, at det er medicinsk nødvendigt at sende **dig hjem**, vil **vi** beslutte den mest passende, praktiske og rimelige måde at gøre dette på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt vil der blive arrangeret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.
- Den **læge**, der behandler **dig** udarbejder en attest, der bekræfter, at **du** er rask nok til at rejse. Uden denne kan flyselskaber nægte at transportere en syg eller tilskadekommet person.
- Hvis **du** nægter behandling eller nægter at rejse **hjem** til Danmark, når den **læge**, der behandler **dig** og **vores** medicinske rådgivere er enige i, at **du** er rask nok til at **rejse**, så betaler **vi** ikke yderligere omkostninger og udgifter, og al dækning for denne **rejse** slutter, medmindre **vi** aftaler andet.
- I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem **vores** medicinske rådgivere og den **læge**, der behandler **dig**, anmoder **vi** om en uvildig medicinsk udtalelse.

### [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- Medicinsk dokumentation fra den behandlende **læge**, der bekræfter sygdommen eller tilskadekomsten og den behandling, som gives, herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt og udskrevet fra hospitalet (hvis det er relevant).
- En lægeerklæring, hvis **du** ikke kan tage med på forudbookede udflugter pga. sygdom eller skade.
- Originale regninger og kvitteringer for al medicinsk behandling og andre udgifter, som **du** har betalt eller har indvilliget i at betale.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 2 - Hjemkald

### [Hvad er din dækning](#)

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', i faktiske omkostninger til ekstra transport samt øvrige rejseudgifter, der ikke kan refunderes fra anden side, så **du** kan rejse **hjem** til Danmark, hvis **du** eller en **rejsefælle**:

- Får kendskab til en **slægtnings** dødsfald, alvorlige tilskadekomst eller livstruende sygdom, mens **du** er på **rejsen**.
- Hvis **din** private bolig i Danmark rammes af betydelig skade, der kræver **din** omgående tilstedeværelse, på grund af en pludselig og uforudset hændelse.

### [Hvad dækkes ikke](#)

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt'.
- Hjemkald fra **din rejse**, medmindre **vi** har samtykket.
- Rejse og indkvartering med en højere standard, end det der oprindeligt blev booket for **din rejse**, medmindre det accepteres af **os**.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### **i** [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 2](#)

- **Du** skal informere den akutmedicinske døgnassistance, inden **du** rejser **hjem** og de skal være enige i årsagen til og omkostningerne for **din** hjemrejse.

### [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** blev nødt til at rejse **hjem**.
- En lægeerklæring fra den **læge**, der behandler **din slægtning** i Danmark (eller **din rejsefælles slægtning** i Danmark), der bekræfter diagnosen.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.
- Skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem, eller
- Et brev fra **din** assurandør eller politiet, der bekræfter skaden på **din** ejendom.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 3 - Personansvar

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

Vi betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', hvis **du** ved et uheld kvæster en person eller beskadiger en andens ejendom under **din rejse** og er juridisk ansvarlig.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt'.
- Bøder eller pønalerstatninger (bøder, der straffer eller har til formål at straffe den ansvarlige person, snarere end at tilkende erstatning til offeret) **du** skal betale.
- Ansvar, der skyldes en af følgende:
  - Død eller tilskadekomst af mennesker, der arbejder for **dig**, en **rejsefælle** eller en **slægtning**.
  - Tab af eller beskadigelse af ejendom, herunder midlertidig ferieindkvartering, der ejes af **dig**, en **rejsefælle**, en **slægtning** eller en, der arbejder for **dig**.
  - **Din** forretning, **dit** erhverv, **din** profession, **dit** job eller en anden aktivitet **du** udfører for en økonomisk ydelse.
  - **Du** ejer, bruger eller har kontrol over:
    - dyr,
    - skydevåben (bortset fra jagtgeværer, der anvendes i et kontrolleret miljø og med passende overvågning - f.eks. lerdueskydning),
    - motoriserede eller mekaniske køretøjer og eventuelle påhængsvogne, som er hægtet på disse,
    - fly, eller
    - motoriserede vandfartøjer eller sejlskibe.
  - Noget **du** har indvilliget i at tage ansvar for, for hvilket **du** ellers ikke ville have været ansvarlig for.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 3](#)

- Hvis **du** bruger et motoriseret eller mekanisk køretøj på **din rejse**, skal **du** sikre **dig**, at **du** får den nødvendige forsikring, da dette ikke er dækket af denne police.
- **Du** eller **din** personlige repræsentant skal underrette **os**, så snart **du** eller **din** personlige repræsentant bliver bekendt med et muligt retskrav, sagsanlæg, ligsyn eller kvæstelse, som kan føre til et krav iht. dette afsnit.
- **Du** skal ikke forhandle om, foretage betaling af, indgå forlig om, indrømme eller nægte et ansvar over for nogen anden, uden **vores** forudgående skriftlige tilladelse.

### 📄 [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravene, herunder fotografier, videodokumentation og medicinsk dokumentation, hvis det er relevant.
- Komplette oplysninger om eventuelle politirapporter og vidner (med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes).
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 4 - Juridiske udgifter

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

Vi betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', i sagsomkostninger for **dig**, så en advokat kan tage **juridisk handling**, hvis der anlægges sag mod **dig**, og de forhold, **du** er anklaget for, ikke falder ind under strafferetten i det pågældende land.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- Ethvert krav:
  - som ikke anmeldes til **os** inden for 90 dage efter den hændelse, der forårsagede kravet,
  - som involverer juridiske handlinger mellem medlemmer af samme husstand, en **slægtning**, en **rejsefælle**, en **forretningskollega** eller en af **dine** medarbejdere,
  - hvor en anden **forsikringsgiver** eller serviceudbyder har afvist **dit** krav, eller hvor deres dækning er mindre,
  - over for en rejseagent, en rejsearrangør eller transportør, **os**, **forsikringsgiveren**, en anden **forsikret person** eller **vores** agenter,
  - relateret til **dit** erhverv, eller
  - som involverer **din** brug af eller kontrol over et motoriseret køretøj.
- Juridiske udgifter der tilkendes som en personlig straf mod **dig** eller **din** advokat (f.eks. for ikke at overholde rettens regler).

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### 📄 [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravet, herunder fotografier og videodokumentation (hvis det findes) inden for 90 dage efter den hændelse, som medførte kravet.
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes.
- Faktura og kvittering for enhver udgift betalt til **din** advokat, indenfor 30 dage efter betaling.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 9.

## Afsnit 5 - Forsinket bagage

### ✓ Hvad er din dækning

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' i alt for genanskaffelse af væsentlige genstande, hvis **dine personlige ejendele** (dette omfatter ikke **værdigenstande**, **golfudstyr**, **arbejdsudstyr**, **arbejdsprøver** eller **skiudstyr**\*) midlertidigt bortkommer eller forsinkes pga. **dit** transportselskab på **din** udrejse i mere end 12 timer fra det tidspunkt, hvor **du** ankommer til dit bestemmelsessted.

\*Hvis den ekstra præmie for 'ski-og vintersport' er betalt og dette fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen, dækkes **skiudstyr** op til det beløb der er vist i **din** 'dækningsoversigt' for 'forsinket skiudstyr'.

### X Hvad dækkes ikke

- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **værdigenstande** eller **golfudstyr**.
- Genstande købt efter **din bagage** er returneret til **dig**.
- Midlertidigt tab eller forsinket **bagage** på **din** hjemrejse til Danmark.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 5

- **Du** skal have en "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden lignende skriftlig bekræftelse fra transportselskabet inden for syv dage efter opdagelsen, med oplysninger om det midlertidige tab.
- **Du** kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- Erstatningsbeløbet kan kun udbetales en gang pr. **forsikret person** (uanset om mere end et stk. **bagage** er forsinket). Kun den person, der er nævnt på bagagemærket kan anmelde et krav (uanset om **bagagen** indeholder mere end en persons ejendele).
- Hvis genstandene er bortkommet permanent, fratrækker **vi** ethvert beløb, som **du** skal have udbetalt i henhold til dette afsnit, fra den endelige skaderegulering under 'Afsnit 8 - Personlige ejendele'. Dette er kun gældende, hvor policen er købt med sølv, guld eller backpacker ungdomsrejsedækning.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- **Du** skal sende **os** kvitteringer for alle væsentlige genstande **du** genanskaffer.
- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet med oplysninger om det midlertidige tab.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 9.

## Afsnit 6 - Mistet afgang

### ✓ Hvad er din dækning

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', i alt for ekstra transport og indkvarterings udgifter, du skal betale for at nå til **din rejse**s bestemmelsessted eller **dit hjem**, hvis **du** ikke kommer hen til dit **afgangssted** til tiden vist i **din** rejseplan pga.:

- den offentlige transport (herunder planlagte flyafgange) ikke følger sin tidsplan,
- det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en **ulykke** eller bryder sammen, eller
- det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en trafikprop.

### X Hvad dækkes ikke

- Ethvert krav:
  - hvis **du** ikke beregnede lang tid nok til at komme hen til **dit afgangssted**, og har taget højde for almindelige eller forventede trafiktilstande,
  - hvis **du** ikke beregnede mere end tre timer mellem ankomsten af dit fly eller anden transport og afgang for **dit** tilslutningsfly eller anden transport,
  - hvis **du** med rimelighed havde kunnet lave andre rejsearrangementer for at nå **dit afgangssted** til tiden, eller
  - medmindre **du** får skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen.
- En forsinkelse eller fejl i den offentlige transport forårsaget af optøjer, strejke eller arbejdskonflikt, der startede eller blev annonceret, inden **du** købte **din** police eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst).
- Alle omkostninger, der kan indkræves direkte fra rejse- og indkvarteringsudbyderen eller rejsearrangøren.
- Transport og indkvartering med en højere standard end det, der oprindeligt blev booket for **din rejse**, med mindre det accepteres af **os**.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 6

- **Du** skal have en skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen - f.eks. en servicereport om sammenbruddet, hvis **din** bil bryder sammen eller er involveret i en ulykke, politiets bekræftelse på uventede lukninger af motorveje og andre veje, eller en bekræftelse fra en offentlig transportudbyder.
- **Du** skal planlægge at ankomme til indtjekningsstedet på **dit afgangssted** mindst tre timer inden det planlagte afgangstidspunkt eller den tid, der er angivet i flyselskabets skriftlige anvisninger (alt efter, hvad der er længst).

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Alle oplysninger om de omstændigheder, der medførte, at **du** mistede **din** afgang.
- Skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen - f.eks. en servicereport om sammenbruddet, hvis **din** bil bryder sammen eller er involveret i en ulykke, politiets bekræftelse på uventede lukninger af motorveje og andre veje, eller en bekræftelse fra en offentlig transportudbyder.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 7 - Forsinket afgang

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

#### Forsinket afgang

Hvis **din** bookedede transport er forsinket på **afgangsstedet** med mere end 6 timer pga.:

- alvorlig brand-, storm- eller oversvømmelsesskade på **afgangssted**,
- arbejdsconflikt,
- dårligt vejr,
- mekanisk sammenbrud af det internationale tog eller skib, eller
- startforbud for flyet på grund af mekanisk eller strukturel defekt.

**Vi** betaler beløbet vist i nedenstående tabel for hver forsinkelsesvarighed, op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt':

Forsinket afgang: (DKK)	Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Første fulde 6 timer	150	200	300	200
Hver ekstra følgende 12 timer	150	200	300	200

#### Aflysning af rejse

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' (men ikke mere end de oprindelige **rejseomkostninger**), for **din** del af de ubenyttede rejse- og indkvarteringsomkostninger, hvis **du** aflyser **din rejse**, fordi **du** er forsinket i mere end 24 timer på dit udrejse**afgangssted** pga. årsager beskrevet under 'Forsinket afgang' ovenfor.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

#### Under 'Forsinket afgang' og 'Aflysning af rejse'

- Et krav for både 'Forsinket afgang' og 'Aflysning af rejse'.
- Krav, der er forårsaget af, at **du** ikke rettidigt har foretaget check-in på **afgangsstedet**.
- En forsinkelse forårsaget af strejke eller arbejdsconflikt, der startede eller blev annonceret, inden **du** købte **din** police eller bookedede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke får en skriftlig bekræftelse fra transport udbyderen om grunden til forsinkelsen og den faktiske afgangstid.
- Alle omkostninger, der kan indkræves direkte fra rejse- og indkvarteringsudbyderen eller rejsearrangøren.

#### Under 'Aflysning af rejse'

- Krav, medmindre den faktiske afgangstid var mere end 24 timer senere end den tid, der er vist i **din rejse** booking.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 7](#)

- **Du** kan kun gøre krav på enten forsinket afgang eller 'aflysning af **rejse**'.

### [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- Skriftlig bekræftelse fra transportudbyderen, eller dennes agentur, der giver detaljer om den planlagte og faktiske afgangstid, og hvorfor afgangsen var forsinket.
- Ved krav ved 'aflysning af rejse' kræves endvidere skriftlig bekræftelse fra dit transportselskab og **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.



## Afsnit 8 - Personlige ejendele

### ✓ Hvad er din dækning

Op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' for **dine personlige ejendele**, som er blevet beskadiget, stjålet, bortkommet eller ødelagt på **din rejse** (dette omfatter ikke **skiudstyr\***, **golfudstyr**, **arbejdsudstyr** eller **arbejdsprøver**).

\*Hvis den ekstra præmie for '**ski-og vintersport**' er betalt og dette fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen, dækkes **skiudstyr** op til det beløb der er vist i 'dækningsoversigten' for 'skiudstyr (eget)'.

Det maksimale beløb, som **vi** betaler for **værdigenstande**, en enkelt genstand, et **par eller sæt**, tobak, alkohol og parfumer i alt, uanset om de ejes i fællesskab eller ikke, er vist i nedenstående tabel.

Personlige ejendele: (DKK)	Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Værdigenstande	Ingen dækning	2.500	3.500	2.500
Enkelt genstand, et par eller sæt	Ingen dækning	2.500	3.500	2.500
Tobak, alkohol og parfumer	Ingen dækning	500	750	500

### X Hvad dækkes ikke

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt'.
- Tab eller tyveri af **personlige ejendele**, medmindre **du** har anmeldt det til politiet og har fået den skriftlige politirapport inden for 24 timer, efter du har opdaget det.
- Tab, tyveri eller beskadigelse af følgende:
  - **personlige ejendele** mens de har været i dit transportselskabs eller **din** indkvarteringsudbyders besiddelse, medmindre **du** har anmeldt det til dem inden for 7 dage, efter **du** har opdaget det, og de har givet dig en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller lignende skriftlig bekræftelse med oplysninger om skaden eller det permanente tab.
  - genstande, hvor **du** ikke kan fremlægge kvittering eller anden dokumentation for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan påvise værdien,
  - **personlige ejendele uden opsyn**,
  - **værdigenstande**, medmindre de bæres af **dig**, er låst inde i et pengeskab eller en bankboks (hvis en af disse ting forefindes) eller låst inde på det indkvarteringssted, **du** benytter under **din rejse**,
  - **værdigenstande** pakket i kufferter eller lignende beholdere.
  - **værdigenstande** som efterlades i et motorkøretøj eller telt,
  - narkotika, motoriserede køretøjer, værdifulde dokumenter eller dyr.
- Mere end værdien af den del af et **par eller sæt**, der er bortkommet, blevet stjålet eller ødelagt.
- Krav for mere end én mobiltelefon pr. **forsikret person**.
- Brud eller beskadigelse af **sarte genstande** eller sportsudstyr, mens det anvendes.
- Tab eller beskadigelse på grund af klima, almindelig slitage, værdiforringelse, møl, skadedyr eller rengøring.
- Tab, der kan opstå som et resultat af brug af kredit-/betalingskort, checks, veksler og anvendelse af konti.
- Skade forårsaget af indhold i flasker eller andre beholderes lækage eller ødelæggelse.
- Omkostningerne ved udskiftning eller reparation af tandprotese.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 8](#)

- Denne police dækker værdien på genstandene på det tidspunkt, de blev mistet eller stjålet, og ikke omkostningerne til genanskaffelse. Dette betyder, at **vi** fratrækker et beløb for almindelig slitage fra de oprindelige omkostninger. **Vi** vælger muligvis at reparere genstanden eller udskifte den med en tilsvarende genstand.
- Der er en begrænsning for enkelte genstande (eller **par og sæt**) og en begrænsning for **værdigenstande**, og denne police giver muligvis ikke tilstrækkelig dækning for dyre genstande som smykker eller computer, lyd- eller fotoudstyr. Disse genstande kan normalt forsikres under **din** indboforsikring.
- Hvis **dine personlige ejendele** mistes, stjæles eller beskadiges, mens de har været i dit transportselskabs eller **din** indkvarteringsudbyders besiddelse, skal **du** indhente en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden tilsvarende skriftlig bekræftelse fra disse inden syv dage efter, **du** har opdaget det, med oplysninger om skaden eller det permanente tab.
- **Du** kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- **Du** bør beholde eventuelle beskadigede genstande, da **vi** muligvis får brug for at inspicere dem. Hvis **vi** foretager en betaling, eller **vi** erstatter en genstand, tilhører den beskadigede genstand derefter **os**.

### [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra dit rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet eller **din** indkvarteringsudbyder med oplysninger om skaden eller det permanente tab.
- For tabte, stjalne eller beskadigede genstande, originale kvitteringer eller andet passende bevis for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan påvise værdien.
- Et overslag over omkostninger til reparation af alle beskadigede genstande.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 9 - Tab af pas

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

Vi betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', for følgende, hvis dit pas er mistet eller stjålet under **din rejse**:

- Et midlertidigt erstatningspas.
- Ekstra omkostninger til rejse og indkvartering for at få et midlertidigt erstatningspas.
- Den resterende værdi af dit originale pas.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- Ethvert krav, medmindre **du** får et brev fra den lokale ambassade eller konsulat, hvortil **du** anmeldte tabet.
- Omkostninger til at erstatte ethvert visum.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 9](#)

- Den resterende værdi af dit pas baseres på de aktuelle omkostninger for et nyt pas, og hvor længe **dit** originale pas stadig ville have været gyldigt.

### [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- Skriftlig bekræftelse fra den lokale ambassade eller konsulatet, hvor tabet fandt sted, med oplysninger om den dato, hvor passet blev mistet, og hvornår det blev anmeldt og erstattet. **Du** bør også få en skriftlig politirapport.
- Originale regninger og kvitteringer for det midlertidige pas, og hvis det er relevant alle ekstra omkostninger til rejse og indkvartering.
- Fotokopier af det mistede pas, hvis sådanne findes.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 10 - Personlige penge

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

Vi betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt', hvis **dine personlige penge** (køntanter, kort, billetter eller kuponer, der har monetær værdi, f.eks. telefonkort, gavekort eller adgangs- og rejsebilletter) er tabt, stjålet eller beskadiget under **din rejse**.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt'.
- Tab eller tyveri af **personlige penge**, medmindre:
  - **du** har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter **du** har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport,
  - det bæres af **dig**, er låst inde i et pengeskab eller en bankboks (hvis en af disse ting forefindes) eller låst inde på det indkvarteringssted, **du** benytter under **din rejse**, eller
  - **du** er i stand til at fremlægge valutakvitteringer, udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller bureau de change, der bekræfter beløb, valuta og hvornår og hvor **du** fik kontanterne.
- Tab forårsaget af fald i vekselkursen eller mangel forårsaget af fejl i forbindelse med valutaveksling.
- Tab eller tyveri af rejsechecks, hvis der ydes en erstatningsservice.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **dit** rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- Originale valutakvitteringer, udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller vekselsbureau, der bekræfter beløb, valuta og hvornår og hvor **du** fik kontanterne.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 9.

## Afsnit 11 - Personulykke

### ✓ Hvad er din dækning

**Vi** betaler **dig** eller **din** personlige repræsentant, hvis du kommer ud for en **ulykke** under **din rejse**, der medfører en af følgende ting.

**Død**  
Op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' (**Vi** betaler ikke mere end DKK 25.000, hvis **du** er 15 år eller yngre på tidspunktet for ulykken).

### Permanent tab af syn/ekstremitet

Op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' for totalt og permanent tab af synet på ét eller begge øjne eller totalt og permanent tab af brug af én eller begge hænder eller fødder.

### Permanent total invalidering

Op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' for en permanent og komplet fysisk invaliditet (**Vi** betaler ikke erstatning, hvis **du** er 15 år eller yngre eller 65 år eller ældre på tidspunktet for **ulykken**).

### X Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 5).
- Krav, der ikke er opstået som et resultat af en **ulykke**.
- Krav **du** anmelder mere end ét år efter **ulykken**.
- Mere end en af udbetalingerne, der vises i dækningsoversigten, som udløses af samme **ulykke**.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 11

- **Vi** vil ved dødsfald foretage udbetaling til **din** juridiske arving.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring **ulykken**, herunder fotografier og videodokumentation, politirapport, vidneudsagn og -erklæringer, hvor dette er relevant.
- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der har behandlet **dig** for at bekræfte tilskadekomstens alvorlighed og den behandling, som gives (herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt og udskrevet fra hospitalet).
- En certificeret kopi af dødsattesten og bekræftelse af den juridiske arving, hvor dette er relevant.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 12 - Ødelagte feriedage

### ✓ Hvad er din dækning

#### Begrænsning på grund af medicinsk rådgivning under din rejse

**Vi** betaler **din rejse**s pris pr. dag (undtaget **skipakke**, se afsnit 14) op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' i alt, for det antal dage **du** er indlagt på et hospital, ikke er i stand til at forlade **din** feriebolig eller efter råd fra den behandlende **læge** frarådes at udføre **dine** planlagte rejseaktiviteter (f.eks. en udflugt, svømning eller solbadning) på grund af sygdom eller tilskadekomst, som **du** har pådraget dig på **din rejse**. Dækningen omfatter en medforsikret **rejsefælle**, hvis det er medicinsk nødvendigt at være hos dig eller hvis **du** er 11 år eller yngre.

#### Erstatningsrejse

Hvis **du** indlægges på et hospital eller ikke er i stand til at forlade **din** feriebolig i mere end halvdelen af **din rejse**, kan **du** vælge en erstatningsrejse for **dig** og én **rejsefælle** eller for **dig** og de medforsikrede **familiemedlemmer** under denne police, der var med **dig** på den oprindelige **rejse**. **Vi** dækker op til de oprindelige rejseomkostninger, men ikke mere end beløbet der er vist i **din** 'dækningsoversigt' i alt.

### X Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 5).
- Mere end én af de ydelser, som udløses af samme skade eller sygdom.
- Noget den virksomhed eller person, som **du** bookede rejsen hos (eller deres agenter) er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.

#### Under 'Begrænsning på grund af medicinsk rådgivning under din rejse'

- Mere end det pågældende antal dage vist i nedenstående tabel, hvis **din** behandlende **læge** diagnosticerede dig med en af de angivne medicinske lidelser, men ikke på en lægeerklæring angav antal dage **du** skulle være bundet.

Medicinsk lidelse	Maksimal udbetaling af hjælp
Forkølelse / infektion af de øverste luftveje med feber	3 dage
Tarminfektion / maveonde	2 dage
Halsbetændelse	5 dage
Influenza	5 dage
Sinusitis	3 dage
Mellemørebetændelse med feber	3 dage
Lungebetændelse	7 dage
Solskoldninger	3 dage
Bronkitis	4 dage
Urinvejsinfektion med feber	2 dage
Lumbago / iskias	3 dage
Skoldkopper	7 dage
Øjenbetændelse	3 dage
Tandsmerter	2 dage

#### Under 'Erstatningsrejse'

- Ethvert krav, der opstår på den erstatningsrejse, som vi har betalt for.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

#### Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 12

- For pakkerejser er **rejsens** pris pr. dag beregnet ved at dividere **din rejses** samlede omkostninger med **din rejses** planlagte varighed i dage.
- Hvis **du** vælger en erstatningsrejse, modregner **vi** alle betalinger, **vi** hidtil har foretaget for **din** oprindelige **rejse** under denne police i betalingen for erstatningsrejsen.
- Erstatningsrejsen skal bookes inden for et år efter **din** oprindelige afgangsdato, efter aftale med **os**, og kan ikke overføres til en anden person.

#### Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

##### Under 'Begrænsning på grund af medicinsk rådgivning under din rejse'

- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** blev begrænset på grund af medicinsk rådgivning.
- En lægeerklæring udfyldt af den **læge**, der behandlede **dig** eller **din rejsefælle**, der hvor det er relevant bekræfter:
  - diagnosen,
  - datoerne og antal hele dage, **du** var indlagt på hospitalet eller bundet til **din** rejseindkvartering,
  - datoerne og antal hele dage, **du** blev frarådet at gennemføre **dine** planlagte ferieaktiviteter (herunder antal dage pleje er nødvendig),
  - behovet for at en **slægtning** eller **rejsefælle** skulle være hos **dig**, mens **du** var indlagt under **din rejse**.
- Skriftlig bekræftelse fra **dit** transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.

##### Under 'Erstatningsrejse'

- Alle detaljer angivet ovenfor under 'Begrænsning af medicinsk rådgivning under din rejse'.
- Rejsebookingfakturaen for **din** erstatningsrejse.

##### Ved alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 13 - Selvrisiko ved billeje

### Hvad er din dækning

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' som tilbagebetaling af selvrisiko på **din** billeje forsikring eller tab af depositum på grund af skader på vinduer, dæk, tag og undervogn, hvis **motorkøretøjet** ved et uheld er blevet beskadiget, er involveret i en ulykke, stjålet, ødelagt ved brand eller vandaliseret under **lejeperioden**.

### Hvad dækkes ikke

- Beskadigelse af **dit** lejede **motorkøretøj**, mens **du** deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- Krav, som udløses af, at **du** ikke overholder vilkårene og betingelserne i **dit** udlejningsselskabs lejeaftale.
- Mere end selvrisikoen angivet i **din** lejeaftale.
- Skade forårsaget under kørsel udenfor offentlig vej.
- Tab af nøgler.
- Skader på køretøjets interiør.
- Forkert tankning.
- Mekanisk svigt af det forsikrede køretøj og tilknyttede omkostninger til bugsering eller bjergning.
- Generel slitage.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

#### Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 13

**Vi** tager **os** kun af selvrisiko eller tabt depositum som følge af omkostningerne til reparation af **dit** beskadigede **motorkøretøj** i kaskoforsikringsopgørelsen. Der tages ikke hensyn til omkostninger som f.eks. erstatningsbil, mistet bonus for skadefrihed eller kompensation for mistet brug af **motorkøretøjet**. Dette er ikke en bilforsikring. 'Selvrisiko ved billeje' forsikring har til formål at supplere den bilforsikring, der er udstedt af udlejeren til **dig**.

#### Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En kopi af **din** lejeaftale.
- Skadesrapport og reparationsfaktura fra udlejeren, der bekræfter detaljerne for skade og udgifter til reparation.
- En kopi af kørekort på den person der førte motorkøretøj på tidspunktet for ulykken.
- En detaljeret redegørelse for de omstændigheder, der førte til ulykken / skade på **motorkøretøj**, med fotografier og video beviser (såfremt de findes), og, hvis relevant, en skriftlig politirapport.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner, med skriftlige udtalelser, såfremt sådanne findes.
- Så mange beviser som muligt for at understøtte **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 14 - Ski- og vintersport

### ✓ Hvad er din dækning

#### Skipakke

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' i alt for **dine skipakke** omkostninger (Lejet **skiudstyr**, skiskolegebyrer og liftkort), der er blevet betalt og ikke kan indkræves andetsteds, hvis **du** ikke kan løbe på ski pga. skade eller sygdom under **din rejse**.

#### Forsinket skiudstyr

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist på **din** 'dækningsoversigt' for leje af alternativt **skiudstyr**, hvis dit bortkommer midlertidigt eller forsinkes på **din** udrejse i mere end 12 timer fra det tidspunkt, hvor **du** ankom til **dit** bestemmelsessted.

#### Skiudstyr (eget)

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' i alt for **dit** eget **skiudstyr**, som er blevet beskadiget, stjålet, bortkommet eller ødelagt på **din rejse**.

Det maksimale beløb **vi** betaler for en enkelt genstand, et **par eller sæt**, er vist i nedenstående tabel.

Skiudstyr, eget (DKK)	Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Enkelt genstand, et par eller sæt	2.000	3.000	3.000	2.000

#### Skiudstyr (lejet)

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' i alt for **dit** lejede **skiudstyr**, som er blevet beskadiget, stjålet, bortkommet eller ødelagt på **din rejse**.

#### Lukning af pister

**Vi** betaler beløbet vist i nedenstående tabel (op til det maksimale beløb vist i **din** 'dækningsoversigt') for hver dag det ikke er muligt for **dig** at stå på ski eller snowboard på **dit** forudbestilte skiresort, fordi skiliftene og skiskolerne, som **du** skal bruge, er lukkede på grund af vanskelige vejrforhold:

Pistelukning (DKK)	Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Pr. dag	Ingen dækning	225	225	Ingen dækning

#### Lavine-lukning

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' for ekstra transport- og indkvarteringsomkostninger, som **du** skal betale for følgende, hvis der er en lavine på dit feriested:

- Før **din** ankomst: Så **du** kan nå frem til **din** destination, når dette er sikkert, indenfor **dine** rejsedatoer
- Under **rejsen**: Så **du** kan komme **hjem**, hvis det ikke er sikkert at blive på feriestedet.

## X Hvad dækkes ikke

#### Under 'skipakke'

- Alt nævnt i 'Hvad dækkes ikke' i 'Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter'.

#### Under 'forsinket skiudstyr'

- Alt nævnt i 'Hvad dækkes ikke' i 'Afsnit 5 - Forsinket bagage'.

#### Under 'skiudstyr (eget)'

- Alt nævnt i 'Hvad dækkes ikke' i 'Afsnit 8 - Personlige ejendele'.

#### Under 'skiudstyr (lejet)'

- Tab eller tyveri, medmindre **du** har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter **du** har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport.
- Mere end selvrisko angivet i **din** lejeaftale.

#### Under 'lukning af pister'

- Enhver erstatning inden for de første fulde 24 timer på det skiresort, **du** har booket.
- Ethvert krav medmindre **du** har et brev fra operatøren af skiliften eller skiskolen, der angiver årsagen til lukningen af pisten og viser antallet af dage, pisten var lukket under **din** ferie.
- Erstatning, som **du** kan få fra **din** rejsearrangør eller andre steder.
- Omkostninger hvis skiliftene eller skiskolen på dit forudbookede resort var lukket, da **din** police eller **dine** rejsebilletter til **din rejse** blev udstedt, hvis det er mindre end 14 dage inden starten på **din rejse**.
- Enhver rejse, der finder sted uden for et anerkendt skiresort eller resortets officielle åbningsdatoer.

#### Under 'lavine-lukning'

- Ethvert krav medmindre **du** har et brev fra de relevante myndigheder eller **din** rejsearrangørs repræsentant, som bekræfter datoerne og stedet for sneskrede.
- Erstatning, som **du** kan få fra **din** rejsearrangør eller andre steder.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

## i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 14

Under 'skiudstyr (eget)' er det **vores** beslutning, om **vi** vil betale:

- omkostningerne til reparation af **dine** genstande,
- for at erstatte **dine** ejendele med tilsvarende genstande, eller
- omkostningerne til genanskaffelse af **dine** genstande. Der fratrækkes et beløb for almindelig slitage og værditab.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

#### Under 'skipakke'

- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** blev begrænset på grund af medicinsk rådgivning.
- En lægeerklæring udfyldt af den **læge**, der behandlede dig, der, hvor det er relevant, bekræfter:
  - **din** diagnose, datoerne og antal hele dage **du** var indlagt på hospitalet eller bundet til **din** rejseindkvartering,
  - datoerne og antal hele dage, **du** blev frarådet at undlade **dine** planlagte ferieaktiviteter
- Skriftlig bekræftelse fra **din** liftkort-, skiskole- eller indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem.



#### Under 'forsinket skiudstyr'

- Alt nævnt i 'Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav' i 'Afsnit 5 - Forsinket bagage'.

#### Under 'skiudstyr (eget)'

- Alt nævnt i 'Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav' i 'Afsnit 8 - Personlige ejendele'.

#### Under 'skiudstyr (lejet)'

- En kopi af **din** lejeaftale.
- Skadesrapport og reparationsfaktura fra udlejeren, der bekræfter detaljerne for skade og udgifter til reparation.
- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet, hvis relevant.
- En skriftlig rapport fra **dit** rejseselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, hvis det er relevant.

#### Under 'lukning af pister'

- Skriftlig bekræftelse fra **din** liftkort- eller skiskoleudbyder, som viser antallet af dage **du** ikke kunne stå på ski på grund af lukkede pister.

#### Under 'lavine-lukning'

- et brev fra de relevante myndigheder eller **din** rejsearrangørs repræsentant, som bekræfter datoerne og stedet for sneskrædet.
- Regninger og kvitteringer for alle ekstra omkostninger betalt til **din** transport- og indkvarteringsudbyder.

#### Ved alle krav

- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Afsnit 15 – Afbestillingsforsikring

### ✓ Hvad er din dækning

Vi dækker op til det beløb, der er vist i **din** 'dækningsoversigt' for **din** del af den ubenyttede personlige indkvartering, transportomkostninger, udflugter, adgangsbilletter og andre rejseudgifter, som **du** har betalt, eller der er indgået aftale om at betale, og som ikke kan refunderes fra anden side, hvis du afbestiller **din rejse** inden den påbegyndes. **Vi** betaler dette under følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder, der ikke var kendt på tidspunktet, hvor **du** købte **din** police eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst):

- **Du** eller en **rejsefælle** er af en relevant **læge** blevet frarådet at rejse på grund af tilskadekomst, sygdom eller død.
- En person **du** skulle bo sammen med, eller **din** eller en **rejsefælles** nære **slægting** eller **forretningskollegas** livstruende sygdom, tilskadekomst eller død,
- **Du** eller en **rejsefælle** er af en **læge** blevet frarådet at rejse på grund af graviditet.
- **Du** eller en **rejsefælle** kan ikke indvillige i transportudbyderens generelle bestemmelser, pga. en graviditet, som **du** opdagede, efter **du** købte **din** police.
- **Du** eller en **rejsefælle** indkaldes som domsmand/nævning i Danmark eller som vidne i en retssag i Danmark.
- Hvis politiet har brug for **din** eller en **rejsefælles** tilstedeværelse efter et indbrud, eller pga. skade som følge af alvorlig brand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, hærværk, væltede træer, påvirkninger fra flyvemaskiner eller påkørsel af køretøj i/på **dit hjem** eller deres **hjem** eller firma i Danmark.
- **Du** skal til reeksamen på **din** uddannelse, som er en del af **dit** fuldtidsstudie, hvis **du** finder ud af, at **du** ikke har bestået den oprindelige eksamen, efter **du** købte **din** police, og reeksamen er planlagt til afholdelse under **din rejse** eller i de to uger lige efter **din** hjemkomst til Danmark.
- **Din** skilsmisse, separation eller ophævelse af samliv.
- **Du** er ansat i hæren, politiet, brandvæsen, sygepleje- eller ambulancetjenester, og **din** arbejdsgiver trækker **din** tidligere bevilgede ferie tilbage af driftsmæssige årsager.
- **Din** ikke selvforskyldte ledighed.

### X Hvad dækkes ikke

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 5).
- Alt som følge af at:
  - **du** ikke har et gyldigt pas eller visum,
  - **din** transportudbyder ikke vil give **dig** tilladelse til at rejse uanset årsag,
  - **du** ikke ønsker at rejse, eller
  - den virksomhed eller person, som **du** bookede rejsen hos (eller deres agenter), er gået konkurs.
- Noget den virksomhed eller person, som **du** bookede rejsen hos (eller deres agenter), er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Alle ekstra gebyrer som følge af, at **du** ikke oplyste selskabet eller den person, **du** bookede rejsen hos, så snart **du** vidste, **du** blev nødt til at afbestille.
- Ophævelse af samliv, medmindre **du** har været registreret på samme adresse som **din** partner i mindst 12 måneder.
- **Du** ikke har råd til turen, med mindre dette skyldes **din** ledighed, som **du** først erfarer efter den dato, hvor **din** police eller billetterne til **din rejse** er købt (den seneste dato lægges til grund).
- **Du** selv siger **dit** arbejde op.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

## Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

### Ved medicinske krav og i forbindelse med graviditet

- En lægeerklæring udfyldt af **din læge** i Danmark, der bekræfter graviditeten, sygdommen eller skaden på den person, der medfører, at **du** afbestiller **din rejse**.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.

### Ved krav i forbindelse med domsmand/nævning eller vidne i en retssag

- Kopi af brevet fra retten, der bekræfter, hvilke datoer **du** forventes at være til rådighed, og hvornår **du** blev underrettet.

### Ved krav i forbindelse med indbrud og skader på ejendom

- Brev fra politiet, der bekræfter, at **du** ikke kunne forlade dit **hjem**.

### Krav i forbindelse med dumpet eksamen

- Dokumentation for den dumpede eksamen og datoen for **din** reeksamen.

### Ved krav i forbindelse med separation

- Kopi af **dine** skilsmisse- eller separationspapirer eller dokumentation fra folkeregistreret om, at **du** og **din** partner har boet sammen de seneste 12 måneder og nu er registreret på forskellige adresser.

### For krav ved aflysning af feriedage

- Et brev fra **din** arbejdsgiver, der bekræfter datoerne for **din** tidligere godkendte ferie, samt hvornår **du** blev meddelt, at denne var blevet trukket tilbage.

### For krav ved ledighed

- Brev fra **din** arbejdsgiver, der bekræfter grunden til **din** ledighed, og datoen **du** fik besked om opsigelsen.

### Ved alle krav

- **Din** bookingfaktura (eller fakturaer) og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- **Dine** originale afbestillingsfakturaer med alle afbestillingsgebyrer.
- Alle oplysninger om årsagen til, at **du** måtte afbestille **din rejse**.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. husstandsforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 9.

## Juridiske og regulatoriske oplysninger

Denne police er kun tilgængelig for personer med **fast bopæl** i Danmark. Policen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

### Forsikringsgiver

**Din** Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, kontorer på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr. 33094603.

### Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette Allianz Global Assistance på info@allianz-assistance.dk inden for 14 dage efter at have betalt **din** præmie og modtaget **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

**Din** præmie vil blive refunderet, med mindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refusion.

Bemærk venligst, at **din** fortrydelsesret bortfalder efter denne indledende 14-dages-periode.

### Databeskyttelse

De personlige data, der er oplyst på ansøgningen om eller ændringen af en forsikringspolice, behandles af **os** med henblik på at indgå og udfærdige forsikringsaftaler og håndtere de efterfølgende forhold, hvilket omfatter forhindring og forebyggelse af bedrageri og markedsføringsaktiviteter. **Du** skal være klar over, at de følsomme helbredsoplysninger og andre oplysninger, som **du** opgiver, vil blive brugt af **os**, vore repræsentanter (hvis det er relevant), andre forsikringsgivere og brancheregulerende myndigheder med henblik på at behandle **din** forsikring, håndtere krav og forhindre bedrageri. Dette kan involvere overførsel af oplysninger til andre lande (hvoraf nogle kan have begrænset eller slet ingen databeskyttelseslovgivning). **Vi** har sørget for, at **dine** oplysninger opbevares sikkert. Hvis **du** ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale, skal **du** skrive til **os** på info@allianz-assistance.dk. **Du** har ret til indsigt i **dine** personlige data.

### Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværetning, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først foretages til den administrerende direktør hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark.

## Ordliste

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringspolicen, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med fed skrift.

### Afgangssted

Lufthavnen, stationen eller havnen, hvor:

- **din** udrejse til dit bestemmelsessted begynder,
- tilslutningsfly eller andre forbookede flyafgange eller anden transport begynder, hvis **din rejse** har mere end et bestemmelsessted eller forbindelse, eller
- **din** hjemrejse begynder (herunder enhver form for tilslutningstransport **du** tager senere).

### Arbejdsprøver

Demonstrationsvarer eller vareprøver solgt af **din** virksomhed.

### Arbejdsudstyr

Computer, tv, fax og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner, PDA'er) og andet udstyr, der er nødvendigt, for at **du** kan udføre **dine** forretningsopgaver.

### Bagage

Tøj, fodtøj, toiletartikler, sportsudstyr (herunder ikke ski- eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører **dig** eller som **du** har juridisk ansvar for, og som er checket ind hos **din** transport udbyder.

### Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt.

### Dækningsområde

- **Du** har ingen dækning, hvis **du rejser** uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført på **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.
- Udvidet Europa: Det europæiske kontinent, Middelhavsøerne, Balearerne, de Kanariske øer, Madeira, Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Azorerne, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Egypten, Estland, Færøerne, Finland, Frankrig, Georgien, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Marokko, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Ukraine og Østrig.
- Verden: Alle lande i verden.

### Familie

En eller to voksne og alle deres børn (inklusive plejebørn) i alderen op til 18 år. Alle medlemmer i **familien** skal bo på samme adresse (se bemærkning nedenfor). Børn må ikke rejse alene, men skal rejse med mindst en voksen, der står anført i policen.

Bemærk: Hvis **du** er skilt eller separeret og **dine** børn ikke bor fast hos **dig**, kan de stadig være dækket af denne police.

### Fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem** og er tilknyttet en **læge** i Danmark og som ikke har tilbragt mere end seks måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

### Forretningskollega

En person **du** arbejder tæt sammen med, hvis uventede fravær fra arbejde betyder, at direktøren i **din** virksomhed har behov for at **du** annullerer **din rejse**.

### Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe.

### Forsikringsperiode

Afbestillingsdækning starter på købsdatoen, der fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen, og ophører når den første del af **dine** forudbetalte ydelser (f.eks. transport eller indkvartering) begynder.

Dækningen for alle afsnit (undtaget afbestilling) begynder ved starten af **din rejse** og slutter ved slutningen af **din rejse**. Al dækning starter på den startdato, og ophører på den udløbsdato, der fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen, medmindre **du** ikke kan afslutte **din rejse** som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller hvis **din** bookedede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil **vi** forlænge dækningen uden beregning, indtil **du** med rimelighed kan afslutte rejsen.

### Golfudstyr

Golfkøller, golfbag, golfrolley og golfsko.

### Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

### Juridisk handling

Arbejde udført af **din** advokat i **dit** forsvar.

### Konter

Mønter og sedler, der juridisk kan anvendes som valuta i ethvert land.

### Ledighed

**Din** uforskyldte ledighed fra betalt arbejde, efter fast stilling hos den samme arbejdsgiver i mindst seks måneder.

### Lejeperiode

De datoer, hvor **du** har arrangeret at leje **motorkøretøj**, og som er bekræftet i **din** lejeaftale. En lejeaftale der varer længere end 31 dage, er ikke dækket.

### Læge

En lovligt uddannet **læge**, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med dig eller nogen **du rejser** med.

### Motorkøretøj

En knallert, motorcykel, bil, lille varevogn eller minivan, der ejes af et autoriseret udlejningsfirma eller agentur, som **du** har aftalt at leje fra dem, i henhold til vilkårene i **din** lejekontrakt. Køretøjet må:

- ikke være mere end 10 år gammelt og ikke have mere end 9 sæder;
- ikke være en autocamper, campingbil, varevogn, minibus, taxi eller køreskolevogn.
- ikke være vurderet til en detailsalgpris på over DKK 550 000.

### Par

Policeholderen og dennes ægtefælle, partner i borgerligt ægteskab (herunder samlever/ samleverske som har boet sammen i mindst 6 måneder) eller forlovede, i et forhold, som bor på samme adresse.

### Par eller sæt

Et antal **personlige ejendele**, der hører sammen eller kan bruges sammen (for eksempel matchende halskæde og øreringe, fotoudstyr eller et sæt golfkøller).

### Personlige ejendele

**Bagage**, tøj, **værdigenstande**, sportsudstyr (herunder ikke ski- eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører dig eller som **du** har juridisk ansvar for.

## Personlige penge

**Kontanter**, kort, billetter eller vouchers, som har monetær værdi (f.eks. telefonkort, gavebeviser, adgangsбилletter og rejseбилletter). Disse skal alle være til private og ikke forretningsmæssige formål.

## Rejse

En rejse, der finder sted under **forsikringsperioden**, som begynder, når **du** forlader **hjemmet** og slutter, når **du** kommer **hjem** igen eller til et hospital eller klinik i Danmark, hvad der kommer først. Dit køb af rejseforsikring skal finde sted i Danmark inden afrejse, også hvis **du** køber **din** forsikring efter **du** er taget afsted hjemmefra fx i lufthavnen inden boarding. I dette tilfælde begynder **din forsikringsperiode**, når **du** første gang boarder det fartøj, som tager dig til **din** destination (fly, færge, m.m.) Hvis **din rejse** alene finder sted inden for Danmarks grænser, skal **din** forsikringspolice være købt inden **du** forlader dit **hjem**, for at **din** police er gyldig.

- For enkeltrejsedækning:
  - **du** vil kun være dækket, hvis **du** er 70 år eller under på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
  - en **rejse**, der er booket, så den varer længere end 180 dage er ikke dækket.
  - alle andre **rejser**, der begynder efter **du** kommer tilbage, er ikke omfattet af dækningen.
- For årsrejsedækning:
  - **du** vil kun være dækket, hvis **du** er 70 år eller under på datoen, hvor **din** police blev udstedt.
    - Bronze-police
      - dækker **rejser** op til 31 dage eller mindre pr. rejse. **Vi** vil ikke dække **dig** for nogen del af en **rejse**, der er længere end 31 dage i varighed.
    - Sølv-police
      - dækker **rejser** op til 45 dage eller mindre pr. rejse. **Vi** vil ikke dække **dig** for nogen del af en **rejse**, der er længere end 45 dage i varighed.
    - Guld-police
      - dækker **rejser** op til 60 dage eller mindre pr. rejse. **Vi** vil ikke dække **dig** for nogen del af en **rejse**, der er længere end 60 dage i varighed.
- For backpacker ungdomsrejseforsikring:
  - **Du** vil kun være dækket, hvis **du** er mellem 17 og 35 år på den dato, hvor **din** police blev udstedt.
  - en rejse, der er booket, så den varer længere end 18 måneder er ikke omfattet af dækningen.
  - alle andre **rejser**, der begynder efter **du** kommer tilbage, er ikke omfattet af dækningen.
- For alle police typer:
  - **Rejser** i Danmark skal være på mindst 2 overnatninger og have:
    - forudbooket transport eller indkvartering; eller
    - ligge mere end 30 km fra dit **hjem** (medmindre det medfører færgefart).
  - **du** vil kun være dækket for ski- og vintersport, når den ekstra præmie er betalt og dette fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

## Rejsefælle

Enhver person, som har bestilt og rejser sammen med **dig** på **din rejse**.

## Sarte genstande

Porcelæn, glas, lertøj eller andre **sarte genstande**, der let går i stykker.

## Selvrisiko

Det, som **vi** trækker fra det beløb, som ellers skulle betales i henhold til denne police for hver forsikret person, for hvert afsnit, for hvert enkelt krav. For eksempel et **par**, der begge får stjålet **personlige ejendele** fra deres taske og begge pådrager sig en medicinsk udgift på den samme **rejse**, vil i alt få 4 **selvrisci** trukket fra. 2 af disse vil være for de 2 krav under 'afsnit 8 - personlige ejendele' og 2 af disse vil være for de 2 krav under 'afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter'

## Skadebehandler

Falck Global Assistance, der yder medicinsk assistance og behandler krav på vegne af **forsikringsgiveren**.

## Ski- og vintersport

Følgende aktiviteter er dækket, hvis dækning af ski- og vintersport fremgår af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen i **forsikringsperioden**:

- Skiløb, snowboarding, big-foot-skiløb, langrend, gletsjer-skiløb, mono-skiløb, slædekørsel, snowblading og kælkning.
- Off-piste-skiløb er dækket, hvis **du** løber på ski inden for det afmærkede skiområde tilhørende et anerkendt skiresort og overholder skipatroljernes retningslinjer.

Følgende aktiviteter er ikke omfattet af dækningen:

- Bobslåede, heli-skiing, luging, ski-akrobatik, ski-flying, skihop, ski-racing, ski-stunting eller snow-cat-skiing, alle vintersportsaktiviteter, der udføres på trods af advarsler eller råd fra de lokale myndigheder.

## Skipakke

Lejet **skiudstyr**, skiskolegebyrer og liftkort.

## Skiudstyr

Det består af ski, stave, støvler, bindinger, snowboards eller skøjter.

## Slægtning

**Din** mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigerforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægtemand, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbarn, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, fætter, partner (herunder samlever/samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

## Uden opsyn

**Personlige ejendele**, som **du** ikke har fuldt udsyn til, medmindre de er låst inde på det indkvarteringssted, som **du** bruger på **din rejse**, eller de er ude af syne i et aflåst bagagerum, aflåst tagboks eller i handskerummet eller det overdækkede bagageområde i et aflåst motorkøretøj.

## Ulykke

En uventet begivenhed, som forårsages af noget udefra kommende og synligt, og som medfører legemsbeskadigelse, der fører til komplet og permanent tab af syn, komplet og permanent tab af brug af ekstremitet eller permanent invalidering eller dødsfald inden for 1 år efter hændelsen.

## Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.

## Værdigenstande

Smykker, ure, genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene, pelse, kikkerter, teleskoper, computerspil, enhver form for foto-, lyd-, video-, computer- (herunder tablets og e-readers, memory-sticks og -cards), fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner), Personlige medieafspillere (herunder MP3- og MP4- afspillere), PDA'er, satellitnavigationsudstyr, elektroniske spil, tv'er og cd'er, mini-discs, dvd'er, kassetter, video- og lydbånd.



## Persondatameddelelse

### Vi går op i dine personoplysninger

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“vi”, “os” “vores”), en del af Allianz Partners SAS, er et godkendt forsikringselskab, som leverer forsikringsprodukter og tjenester på tværs af landegrænserne. For os har det høj prioritet at beskytte dit privatliv. Denne persondatameddelelse og hvilken type personoplysninger, der bliver indsamlet, forklarer hvorfor de indsamles og hvem de deles med eller videregives til. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

#### 1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den enkeltperson eller juridiske person, der kontrollerer og har ansvaret for at opbevare og anvende personoplysninger i papirfiler eller elektroniske filer. Vi er den dataansvarlige for personoplysninger i forbindelse med din forsikring som defineret i relevant databeskyttelseslovgivning og forordninger.

#### 2. Hvilke personoplysninger bliver indsamlet?

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger tilhørende dig: navn, person-ID, adresse, ophold, fødselsdato, køn, nationalitet, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om bankkonto, medicinske oplysninger, pasoplysninger, rejsested og resultaterne af svig og screening for sanktioner.

Medicinske oplysninger behandles, når vi hjælper dig i tilfælde af hospitalsindlæggelse, alvorlige ulykker eller død. Hvis det anses for nødvendigt, kan hjælpeteamet anmode om personoplysninger fra den forsikrede, familie eller andre relevante personer. De kan give disse oplysninger til de personer, der udfører lægelig behandling.

#### 3. Hvordan indhenter vi og anvender dine personoplysninger?

Vi indsamler og anvender dine personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til et antal formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og forordninger ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
Administration af forsikringsaftaler (f.eks. tilbud, forsikringstegning, skadebehandling)	Nej
At sende dig et forslag om fornyelse inden udløbsdatoen for din forsikringspolice. Hvis du ikke ønsker at modtage sådanne oplysninger, kan du gøre indsigelse ved at kontakte os som angivet i afsnit 9.	Nej
At administrere inkasso	Nej
Statistisk analyse og forbedring af produkt eller ydelse	Nej
Til automatisk beslutningstagning for at afgøre præmien baseret på din alder eller adresse, og for at træffe afgørelser om din brug af computerbaseret teknologi, såsom vurdering af hvilke produkter, der kunne være de bedste for dig.	Ja, hvis der er behov for det. Hvor vi har behov for at behandle dine persondata for at kunne tegne din forsikring og/eller behandle dit krav, vil vi dog ikke indhente dit udtrykkelige samtykke.
Svig, hvidvask, forebyggelse af finansiering af terrorisme og opdagelse	Nej
Overholde eventuelle retlige forpligtelser (f.eks. skat, regnskab og administrative forpligtelser)	Nej
At viderefordre risikoen ved hjælp af reassurance og medforsikring	Nej

Som nævnt ovenfor vil vi til de ovenfor anførte formål behandle personoplysninger, som vi modtager om dig fra offentlige databaser, tredjeparter såsom mæglere og partnere, andre forsikringsgivere, kreditoplysningsbureauer og bureauer der bekæmper svig, leverandører af analyser, leverandører af søgeoplysninger, taksatorer, syns- og skønsmænd, formidlere, myndigheder, til hvem der er uddelegeret opgaver, advokater.

Til de ovenfor anførte formål, hvor vi har anført, at vi ikke kræver dit udtrykkelige samtykke, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser og/eller for at overholde vores retlige forpligtelser. For eksempel hvis behandling er påkrævet:

Til opfyldelse af en aftale, eller hvis du anmoder om behandlingen for at indgå aftalen,
Til beskyttelse af dine vitale interesser eller en anden fysisk persons vitale interesser,
For at overholde en retlig forpligtelse, som du er underlagt,
Af hensyn til offentlighedens interesse eller i vores udøvelse af officiel myndighed, og
Til legitime interesser for AWP P&C S.A – Dutch Branch eller en tredjepart (medmindre dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder har forrang). Hvis du ønsker at modtage flere oplysninger, henvises til afsnit 9.

Vi har behov for dine personoplysninger, hvis du ønsker at købe vores produkter og tjenester. Hvis du ikke ønsker at give os dem, er det ikke sikkert, at vi kan levere de produkter og tjenester, du anmoder om, du kan være interesseret i, eller tilpasse vores tilbud til dine særlige krav.

#### 4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, der er forenelig med de ovenfor anførte formål. Til de anførte formål kan dine personoplysninger videregives til parter, der driver virksomhed som tredjeparts dataansvarlige, såsom: Offentlige myndigheder, andre selskaber i Allianz Group, andre forsikringsgivere, reassurandører, forsikringsformidlere/mæglere og banker

Til de anførte formål kan vi også dele dine personoplysninger med de parter, der driver virksomhed som databehandlere i henhold til vores instruks, såsom: andre selskaber i Allianz Group, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger, samt serviceselskaber der udfører drift (krav, IT, post, dokumentstyring).

Endelig kan vi dele dine personoplysninger i tilfælde af en påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden ordning gældende for alle eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder under eventuelle insolvensbehandlinger eller lignende) og for at overholde retlige forpligtelser, herunder over for den relevante ombudsmand, hvis du fremsætter en klage over det produkt eller den tjeneste, vi har ydet dig.

#### 5. Hvor bliver mine personoplysninger behandlet?

Dine personoplysninger kan behandles både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, som er anført i afsnit 4 ovenfor, dog altid med forbehold af aftalemæssige begrænsninger angående fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og forordninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er bemyndigede til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi dette på baggrund af Allianz' godkendte bindende selskabsregler kendt som Allianz Standard for Privatlivets Fred (Allianz' BCR), der sætter tilstrækkelig beskyttelse for personoplysninger og som er juridisk bindende for selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over de selskaber i Allianz Group, der overholder dem kan ses her [www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/](http://www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/) Hvor Allianz' BCR ikke gælder, tager vi i stedet skridt til at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS får et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som de gør i EØS. Du kan finde ud af, hvilke garantier vi påberåber os for sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.

#### 6. Hvad er dine rettigheder hvad angår dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der opbevares om dig og få oplysningernes oprindelse at vide, formål og afslutning af behandlingen, nærmere oplysninger om dataansvarlig(e), databehandler(e) og de parter, som oplysningerne kan videregives til,
- Til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvor dine personoplysninger behandles med dit samtykke,
- Opdatere eller berigtige dine personoplysninger, således at de altid er nøjagtige,
- Slette dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de nedenfor anførte formål,
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvor du har gjort indsigelse mod nøjagtigheden af dine personoplysninger, i det tidsrum, der gør det muligt for os at bekræfte deres nøjagtighed,
- Indhente dine personoplysninger i elektronisk format til dig eller din nye forsikringsgiver, og
- Fremsætte en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor og give os dit navn, e-mailadresse, identifikation, policenummer og formålet med din anmodning.

#### 7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller meddele os, at vi skal ophøre med at behandle dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine øvrige rettigheder anført i afsnit 6 ovenfor.

#### 8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger i syv år fra den dato, hvor forsikringsforholdet ophører eller fra betalingen af kravet eller afklaringen på klagen, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves eller som loven tillader det.

Vi beholder ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, som de blev indhentet til.

#### 9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du kontakte os pr. e-mail eller brev som følger:

**AWP P&C S.A. – Dutch Branch**  
**Data Protection Officer**  
**Postbus 9444**  
**1006 AK Amsterdam**

E-mail: [privacy.dk@allianz.com](mailto:privacy.dk@allianz.com)

#### 10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om privatlivets fred?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om privatlivets fred. Vi sikrer, at den seneste version er tilgængelig på vores hjemmeside [www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/](http://www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/), og vi fortæller dig det direkte, når der er en væsentlig ændring, der kan berøre dig. Denne meddelelse om privatlivets fred blev senest opdateret 15.maj 2018.