

# Selvrisikoforsikring ved billeje

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, selskabsnr. 33094603, er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: Allianz Global Assistance Selvrisikoforsikring ved billeje

Dette dokument indeholder en oversigt over vigtige oplysninger om forsikringsproduktet, og tager ikke hensyn til dine specifikke krav og behov. De komplette vilkår og betingelser er vist i forsikringspolice, som du bør læse grundigt, for at sikre dig at forsikringen dækker dine behov.

De komplette prækontraktlige og kontraktlige oplysninger findes i de dokumenter, der vedrører forsikringsaftalen.

## Hvilken type forsikring er det?

Dette er en selvrisikoforsikring ved billeje, der dækker dig for betaling af selvrisiko opkrævet af et biludlejningsselskab samt tab af depositum, hvis motorkøretøjet ved et uheld er blevet beskadiget, er involveret i en ulykke, stjålet, ødelagt ved brand eller vandaliseret under lejeperioden. Dækningsområderne er beskrevet i forsikringens vilkår og betingelser.



### Hvad dækker den?

- ✓ **Selvrisiko ved billeje** – Op til DKK 22.350 for betaling af selvrisiko, der opkræves af biludlejningsselskabet.

#### Tab af depositum i tilfælde af:

- ✓ Skade på køretøjets tag - op til DKK 4.400
- ✓ Skade på vinduer, forrude eller glas i soltag - op til DKK 7.000
- ✓ Skade på undervogn - op til DKK 3.700
- ✓ Skade på dæk - op til DKK 1.100 pr. nyt dæk og op til DKK 370 for reparation af et fladt dækomgående tilstedeværelse.

Der er ingen selvrisiko



### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav hvor du ikke kan fremskaffe de nødvendige beviser.
- ✗ Beskadigelse af dit lejede motorkøretøj, mens du deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- ✗ Forkert påfyldning af brændstof, mistede nøgler, skade på køretøjets interiør og normal slitage.
- ✗ De følgende køretøjer er ikke dækkede - beboelsesvogn, autocamper, erhvervskøretøj, minibus, motorcykel eller knallert, taxi eller køretøj til køreskoler.
- ✗ Mere end de maksimale dækningsbeløb.
- ✗ Krav, som udløses af, at du ikke overholder vilkårene og betingelserne i dit udlejningsfirmas lejeaftale.



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Dækning er kun tilgængelig hvis du har bopæl i Danmark.
- ! Beskadigelse af dit lejede motorkøretøj, mens du deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- ! Skade forårsaget under kørsel udenfor offentlig vej.
- ! Mekanisk nedbrud på motorkøretøjet og dermed forbundne bjergningsudgifter.
- ! Leje, der er bestilt til at vare længere end 31 dage, er ikke dækket. Leje i Danmark dækkes kun, hvis den er bestilt til at vare mellem 2 og 31 dage.
- ! Leje af køretøj ældre end ti år.
- ! Køretøj med over 9 sæder.
- ! Køretøj, der vejer mere end 3.500 kg.
- ! Køretøj med en detailsalgspris på mere end DKK 550.000.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Udvidet Europa (du kan se listen med lande i ordlisten i forsikringsbetingelserne)

**Tilvalgsdækning:** Verden (Alle lande i verden undtagen Afghanistan, Hviderusland, Cuba, Congo, Iran, Irak, Elfenbenskysten, Liberia, Nordkorea, Burma (Myanmar), Sudan og Zimbabwe.)



## Hvad er mine forpligtelser?

**For at undgå at policen bliver ophævet, og at skader bliver reduceret eller afvist, skal den forsikrede:**

### Ved tegning af policen

- Give forsikringsselskabet relevant, sand og fuldstændig information for at forsikringsselskabet kan udstede policen,
- Give forsikringsselskabet underbyggende dokumentation ved forespørgsel,
- Betale hele forsikringspræmien.

### Under forsikringsperioden

- Den forsikrede skal hurtigst muligt oplyse forsikringsselskabet om relevante ændringer, der kan have indflydelse på dækningen.

### I tilfælde af en skadesanmeldelse

- Den forsikrede skal kontakte forsikringsselskabet for at anmelde skaden straks efter en begivenhed indtræffer i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne og udlevere alle understøttende dokumenter til forsikringsselskabet, så skadesanmeldelsen kan behandles;
- Informere forsikringsselskabet i tilfælde af dobbeltforsikring, herunder om den forsikrede har modtaget betaling fra et andet forsikringsselskab for hele eller dele af skaden.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele forsikringspræmien for at være dækket.

Al dækning stopper, hvis betalingen ikke er gennemført eller afvises, eller hvis forsikringen annulleres.

Præmien kan betales via en af de betalingsmetoder der tilbydes dig af sælgeren af forsikringen.



## Hvornår starter og ophører dækningen?

Din police yder dækning i den periode der er vist på din forsikringsbekræftelse.

Dækningen starter ved begyndelsen af din lejeperiode og ophører ved slutningen af din lejeperiode. Al dækning slutter på den udløbsdato, der er anført på din e-mail med bekræftelse af forsikringen.



## Hvordan opsiges jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, skal du underrette Allianz Global Assistance på [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk) inden for 14 dage efter at have betalt din præmie og modtaget din e-mail med bekræftelse af forsikringen.

Din præmie vil blive refunderet, med mindre du har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refusion.

Bemærk venligst, at din fortrydelsesret bortfalder efter denne indledende 14-dages-periode.

Efter denne første 14-dages periode med fortrydelsesret og indtil 24 timer før begyndelsesdatoen på din forsikring, overvejer vi refusion i henhold til eventuelle policer som havende forbindelse med en ophævet bestilling af et motor køretøj efter modtagelse af en annulleringsfaktura. Vi kan kræve yderligere oplysninger, og der kan opkræves et administrationsgebyr.

# Allianz Global Assistance

## Selvriskoforsikring ved bileje

### Selvriskoforsikring ved bileje

Dette er ikke en bilforsikring.

**Vi** forsikrer **dig** mod økonomisk tab, når et lejet **motorkøretøj** bliver beskadiget, og ikke selve køretøjet.

Forsikringen dækker kun, hvis **du** har **fast bopæl** i Danmark. Forsikringen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

Sørg for at læse denne police grundigt og tag den med, når **du** rejser.

### Vigtige kontaktoplysninger

**Kundeservice:** (for spørgsmål om **din** forsikring)

E-mail: [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk)

**Krav:**

Telefon: +45 70 22 04 70

E-mail: [claims.fga@dk.falck.com](mailto:claims.fga@dk.falck.com)

### Persondatameddelelse

Vores persondatameddelelse, samt hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du finde på side 10 og 11 i dette dokument.

Allianz Global Assistance Europe selvriskoforsikring ved bileje er garanteret af AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Allianz 

Global Assistance

## Indhold

	Side
Vigtige oplysninger om din selvrisikoforsikring ved billeje.....	1
Dækningsoversigt.....	2
Generelle undtagelser.....	3
Betingelser.....	4
Anmeldelse af krav.....	5
Fremsættelse af en klage.....	5
Afsnit 1 – Selvrisikoforsikring ved billeje.....	6
Juridiske og regulatoriske oplysninger.....	7
Ordliste.....	8-9

## Vigtige oplysninger om din selvrisikoforsikring ved billeje

Tak fordi **du** køber selvrisikoforsikring ved billeje hos Allianz Global Assistance Europe

### Om dette dokument

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med fed skrift i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i 'Ordliste' i slutningen af denne police.

### Din dækning

**Din** e-mail med bekræftelse af forsikringen viser den dækning, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Når **du** har betalt forsikringspræmien, gælder forsikringen i **forsikringsperioden** i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser, indtil det anførte maksimale beløb i 'Dækningsoversigten'. **Dit** krav behandles af sagsbehandleren.

### Bemærk

**Din** police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på, at den dækker **dine** behov.

Det er **dit** ansvar at bekræfte, at **du** er berettiget til at leje **motorkøretøjet**.

### Din pligt

**Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **dit** lejede **motorkøretøj** og opføre **dig**, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal også tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

### Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** behov, bedes du meddele Allianz Global Assistance Europe dette på [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk) inden for 14 dage efter betaling af **din** præmie og modtagelse af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

**Din** præmie refunderes, medmindre **din lejeperiode** er begyndt, **du** har anmeldt et krav, eller der er opstået en begivenhed, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde der ikke kan forventes nogen refusion.

Bemærk venligst, at **din** fortrydelsesret ikke længere gælder efter denne indledende 14-dagesperiode.

Efter denne første 14-dages periode med fortrydelsesret og indtil 24 timer før begyndelsesdatoen på **din** forsikring, overvejer **vi** refusion i henhold til eventuelle policer som havende forbindelse med en ophævet bestilling af et **motor køretøj** efter modtagelse af en annulleringsfaktura. **Vi** kan kræve yderligere oplysninger, og der kan opkræves et administrationsgebyr.

### Lovvalg

Medmindre andet er anført, er dansk lov gældende. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole værneting.

## Dækningsoversigt - selvrisikoforsikring ved billeje

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, vi betaler for hver dækning. Du bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser.

Afsnit 1 – Selvrisikoforsikring ved billeje		Begrænsning pr. lejeperiode
Selvrisiko ved billeje	Betaling af selvrisiko, der opkræves af biludlejningsfirmaet	DKK 22 350
Tabt depositum	Skade på køretøjets tag	DKK 4 400
	Skade på vinduer, forrude eller glas i soltaget	DKK 7 000
	Skade på undervogn	DKK 3 700
	Skade på dæk	DKK 1.100 pr. nyt dæk DKK 370 for reparation af fladt dæk

## Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

- 1 Vi betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende:
  - a Du ikke svarer præcist på spørgsmål, som vi har stillet dig på købstidspunktet af denne police, hvor dine svar kan have påvirket vores beslutning om at tilbyde dig denne police.
  - b Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
  - c Du fremsætter et falsk krav. I sådanne tilfælde kan vi anmelde sagen til politiet.
  - d Effekten af din afhængighed af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller langvarigt misbrug.
  - e Du er påvirket af alkohol, opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad du gør, der er et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en læge, men ikke til behandling af afhængighedsmisbrug).
  - f Du ikke følger råd eller anbefalinger fremsat af en regerings- eller anden officiel myndighed i forsikringsperioden.
  - g Du rejser uden for dækningsområdet angivet på din e-mail med bekræftelse af forsikringen og i din lejeaftale.
  - h Du begår selvmord, skader dig selv eller unødigt udsætter dig selv for en risiko (medmindre du forsøgte at redde et andet menneskes liv).
  - i Du udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive dem hvor du er påvirket af alkohol), eller du bryder trafikreglerne på de lokale veje.
  - j Ændringer i valutakurser.
  - k Din ejendom opbevares, tages, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
  - l Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra atomudstyr.
  - m Et apparat eller computerprogram, hvad enten du ejer det eller ikke, der holder op med at fungere korrekt.
  - n Enhver epidemi eller pandemi.
  - o Forhold, der var kendt eller til stede på det tidspunkt, hvor forsikringen blev tegnet.
  - p Deltagelse i eller forberedelse til hastighedsrekorder og pålidelighedsprøver med motorkøretøjer.
- 2 Vi betaler ikke for noget krav, der er blevet dækket af en anden forsikringspolice. Hvis du har mere end en forsikring, der dækker dig for samme tab, skal du kun indsende anmeldelsen til et selskab og give nærmere oplysninger om en eventuel anden forsikring til dette selskab. De vil dernæst kontakte en anden, der ville have forsikret begivenheden, om et bidrag til omkostningerne.
- 3 Vi betaler ikke noget krav for tab, som ikke er direkte dækket af vilkårene i denne police (f.eks. et gebyr pålagt af biludlejningsfirmaet for bilen, der ikke kan anvendes, eller bugseringsudgifter).



## Betingelser

Følgende betingelser er gældende for hele din police: Du bedes læse disse grundigt, da vi kun kan betale dit krav, hvis du opfylder disse:

1. **Du** har **fast bopæl** i Danmark. Forsikringen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland og på Færøerne.
2. **Du** er berettiget til at leje **motorkøretøjet**.
3. **Du** er rimeligt omhyggelig med at beskytte **motorkøretøjet** mod ulykke, skade, tab og beskadigelse og opfører dig, som om **du** ikke er forsikret og på en sådan måde, at du minimerer potentielle krav.
4. **Du** har en gyldig e-mail med bekræftelse af forsikringen
5. **Du** accepterer, at **vi** ikke forlænger **forsikringsperioden**.
6. **Du** kontakter **os** hurtigst muligt med de komplette oplysninger om alt, som måtte medføre et krav, og giver os alle de oplysninger, som **vi** anmoder om. Se afsnittet 'Anmeldelse af krav' for yderligere oplysninger.
7. **Du** accepterer, at der ikke gælder nogen ændringer af policebetingelserne, medmindre **vi** bekræfter dem skriftligt over for **dig**.

Vi har ret til at foretage følgende:

1. Annullere forsikringen og ikke foretage betaling, såfremt **du** fremsætter et svigagtigt krav. I sådanne tilfælde kan **vi** anmelde sagen til politiet.
2. Kun dække **dig** i lejeperioden og ikke udstede en police, hvis **du** allerede er begyndt på **din lejeperiode**.
3. Overtage og behandle et krav, som **du** anmelder i **dit** navn i henhold til denne police.
4. Anlægge sag i **dit** navn (men for **vores** regning) og anmode **dig** om at give **os** oplysninger og udfylde eventuelle formularer, der hjælper **os** med at inddrive eventuelle betalinger, **vi** har foretaget i henhold til denne police.
5. Kun at refundere eller overføre **din** præmie, hvis **du** beslutter, at policen ikke opfylder **dine** behov og **du** har kontaktet **os** inden for 14 dage fra den dato, hvor **du** modtog **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen. **Vi** kan inddrive alle udgifter, der er betalt til **dig**, hvis **du** har rejst eller foretaget en anmeldelse eller har til hensigt at foretage en anmeldelse.
6. Ikke at betale krav i henhold til denne police for beløb, der er dækket af en anden forsikring. I disse tilfælde vil **vi** kun betale **vores** andel af kravet.
7. Bede **dig** om at tilbagebetale eventuelle beløb til os, som **vi** har betalt **dig** og som ikke er dækket af denne police.

## Anmeldelse af krav

For at få en skadeanmeldelsesform skal du kontakte Falck Global Assistance:

Telefon: +45 70 22 04 70 (9.00-17.00 mandag til fredag)

E-mail: claims.fga@dk.falck.com

Skriv til: Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV.

### Skadeservice

Udfyld og returner skadeanmeldelsen med alle de oplysninger og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt.

I forbindelse med alle anmeldelser har vi behov for følgende:

- **Din** originale e-mail med bekræftelse af forsikringen, lejeaftale og rejsedokumenter, der viser datoer og tidspunkter for rejsen.
- Skadesrapporten og faktura på reparation fra udlejningsfirmaet, der bekræfter detaljerne om skaden og udgifterne til reparation.
- Originale kvitteringer og regninger for alle udgifter, **du** skal betale.
- Originale regninger eller fakturaer, som **du** anmodes om at betale.
- En kopi af kørekort tilhørende den person, der kørte **motorkøretøjet** på tidspunktet for uheldet.
- En detaljeret redegørelse for de omstændigheder, der førte til uheldet/skade på **motorkøretøjet**, herunder fotos og videobevis (om muligt) og en skriftlig politirapport, hvis det er påkrævet.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab.

### Bemærk

**Du** skal ofte indhente oplysninger om **dit** krav, mens **du** er ude at rejse.

## Fremsættelse af en klage

**Vi** har altid det mål at levere førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede **dig** oplyse **os** det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

Skriv til: Administrerende direktør, Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark.

Eller e-mail: claims.fga@dk.falck.com med anførelse af "KLAGE" i emnelinjen.

For at hjælpe Falck Global Assistance med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal du oplyse **dit** navn, adresse, telefonnummer, policenummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København.

## Afsnit 1 – Selvrisikoforsikring ved billeje

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

**Vi** betaler op til de beløb, der er angivet i 'dækningsoversigten' for refusion af den selvrisiko, der gælder for **din** billejeforsikring, eller for mistet depositum på grund af skade på vinduer, dæk, tag og undervogn, hvis **motorkøretøjet** beskadiges ved et uheld, er involveret i et uheld, bliver stjålet, beskadiget ved en brand eller er udsat for hærværk under **lejeperioden**.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- Beskadigelse af **dit** lejede **motorkøretøj**, mens du deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- Krav, som udløses af, at **du** ikke overholder vilkårene og betingelserne i **dit** udlejningsfirmas lejeaftale.
- Mere end selvrisikoen, der er anført på **din** lejeaftale.
- Skade forårsaget under kørsel udenfor offentlig vej.
- Mistede nøgler.
- Skade på køretøjets interiør.
- Forkert påfyldning af brændstof.
- Mekanisk nedbrud på **motorkøretøjet** og dermed forbundne bjergningsudgifter.
- Normal slitage.
- En anmeldelse af skade på et køretøj, der ligger uden for definitionen af et **motorkøretøj** (se side 8)

Læs venligst de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1](#)

**Vi** tager **os** kun af selvrisikoen eller mistet depositum som følge af udgifterne til reparation af **dit** beskadigede **motorkøretøj**. Der tages ikke hensyn til omkostninger som f.eks. erstatningsbil, mistet bonus for skadefrihed eller compensation for mistet brug af **motorkøretøjet**. Dette er ikke en bilforsikring. Dette afsnit har til formål at supplere den bilforsikring, der er udstedt af udlejningsfirmaet til **dig**.

## Juridiske og regulatoriske oplysninger

Denne police er kun tilgængelig for personer med **fast bopæl** i Danmark. Forsikringen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

### Forsikringsgiver

**Din** selvrisikoforsikring ved billeje er garanteret af AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registeret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

### Fortrydelsesret

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** behov, bedes du meddele Allianz Global Assistance Europe dette på [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk) inden for 14 dage efter betaling af **din** præmie og modtagelse af **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

**Din** præmie refunderes, medmindre **din lejeperiode** er begyndt, **du** har anmeldt et krav, eller der er opstået en begivenhed, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde der ikke kan forventes nogen refusion.

Bemærk venligst, at **din** fortrydelsesret bortfalder efter denne indledende 14-dages-periode.

### Databeskyttelse

De personlige data, der er oplyst på ansøgningen om en forsikringspolice, behandles af **os** med henblik på at indgå og udfærdige forsikringsaftaler og håndtere de efterfølgende forhold, hvilket omfatter forhindring og forebyggelse af bedrageri og markedsføringsaktiviteter. **Du** skal være klar over, at de følsomme helbredsoplysninger og andre oplysninger, som **du** opgiver, vil blive brugt af **os**, **vores** repræsentanter (hvis det er relevant), andre forsikringsgivere og brancheregulerende myndigheder med henblik på at behandle **din** forsikring, håndtere krav og forhindre bedrageri. Dette kan involvere overførsel af oplysninger til andre lande (hvoraf nogle kan have begrænset eller slet ingen databeskyttelseslovgivning). **Vi** har sørget for, at **dine** oplysninger opbevares sikkert. Hvis **du** ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale, bedes **du** sende **os** en e-mail på [info@allianz-assistance.dk](mailto:info@allianz-assistance.dk). **Du** har ret til indsigt i **dine** personlige data.

### Lovvalg

Medmindre andet er aftalt, gælder dansk lov, og al kommunikation vedrørende denne police sker på dansk eller engelsk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværetning, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først foretages til den administrerende direktør for Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København V.

## Ordliste

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringsbetingelserne, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med fed skrift.

### Du, din, dig selv, forsikrede

Hver person anført på lejeaftalen, som har tilladelse til at køre **motorkøretøjet**. Mindst en af de navngivne førere skal være anført på e-mailen med bekræftelse af forsikringen, og den fornødne forsikringspræmie skal være betalt.

### Dækningsområde

**Du** har ingen dækning, hvis **du** rejser uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført i **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

- Udvidet Europa: Danmark, det europæiske kontinent undtagen Hviderusland, Middelhavsøerne, Kanaløerne, Marokko, Algeriet, Tunesien, Libyen, Egypten, Isle of Man, Tyrkiet, Madeira, de Kanariske Øer, Azorerne, Irland, Island, Rusland, Estland, Letland, Litauen, Storbritannien, Moldavien og Georgien.
- Verden: Alle lande i verden undtagen Afghanistan, Hviderusland, Cuba, Congo, Iran, Irak, Elfenbenskysten, Liberia, Nordkorea, Burma (Myanmar), Sudan og Zimbabwe.

### Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. – Dutch Branch, der driver virksomhed som Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringselskab med tilladelse til at handle i alle EØS-lande og beliggende på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch med selskabsnummer 33094603 er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er bemyndiget af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

### Forsikringsperiode

Dækningen starter ved begyndelsen af **din** lejeperiode og ophører ved slutningen af **din** lejeperiode. Al dækning slutter på den udløbsdato, der er anført på **din** e-mail med bekræftelse af forsikringen.

### Hjem

Hvor du normalt bor i Danmark.

### Lejeperiode

De datoer **du** har aftalt at leje **motorkøretøjet** som bekræftet i **din** lejeaftale.

- **Du** er kun dækket, hvis **du** er berettiget til at leje køretøjet på den dato, hvor **dit motorkøretøj** blev bestilt.
- Leje, der er bestilt til at vare længere end 31 dage, er ikke dækket.
- Leje i Danmark dækkes kun, hvis den er bestilt til at vare mellem 2 og 31 dage.

### Motorkøretøj

Køretøjet, der ejes af et autoriseret biludlejningsfirma eller agentur, som **du** har accepteret at leje fra dem i henhold til vilkårene i **din** lejeaftale.

Køretøjet må:

- ikke være ældre end ti år,
- ikke have over ni sæder,
- ikke have en samlet vægt på over 3.500 kg,
- ikke være en beboelsesvogn, autocamper, erhvervskøretøj, minibus, motorcykel eller knallert, taxi eller køretøj til køreskoler,
- have en detailsalgspris på under DKK 550.000.

### Person med fast bopæl

En person, der har sit primære **hjem**, og er tilknyttet en **læge**, i Danmark, og som ikke har tilbragt mere end seks måneder i udlandet i året forud for udstedelsen af policen.

### Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.



## Persondatameddelelse

### Vi går op i dine personoplysninger

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (“vi”, “os” “vores”), en del af Allianz Partners SAS, er et godkendt forsikringselskab, som leverer forsikringsprodukter og tjenester på tværs af landegrænserne. For os har det høj prioritet at beskytte dit privatliv. Denne persondatameddelelse og hvilken type personoplysninger, der bliver indsamlet, forklarer hvorfor de indsamles og hvem de deles med eller videregives til. Læs venligst meddelelsen omhyggeligt.

#### 1. Hvem er den dataansvarlige?

En dataansvarlig er den enkeltperson eller juridiske person, der kontrollerer og har ansvaret for at opbevare og anvende personoplysninger i papirfiler eller elektroniske filer. Vi er den dataansvarlige for personoplysninger i forbindelse med din forsikring som defineret i relevant databeskyttelseslovgivning og forordninger.

#### 2. Hvilke personoplysninger bliver indsamlet?

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger tilhørende dig: navn, person-ID, adresse, ophold, fødselsdato, køn, nationalitet, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om bankkonto, medicinske oplysninger, pasoplysninger, rejsested og resultaterne af svig og screening for sanktioner.

Medicinske oplysninger behandles, når vi hjælper dig i tilfælde af hospitalsindlæggelse, alvorlige ulykker eller død. Hvis det anses for nødvendigt, kan hjælpeteamet anmode om personoplysninger fra den forsikrede, familie eller andre relevante personer. De kan give disse oplysninger til de personer, der udfører lægelig behandling.

#### 3. Hvordan indhenter vi og anvender dine personoplysninger?

Vi indsamler og anvender dine personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager om dig (som forklaret nedenfor) til et antal formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre gældende love og forordninger ikke kræver, at vi indhenter dit udtrykkelige samtykke, som vist nedenfor:

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
Administration af forsikringsaftaler (f.eks. tilbud, forsikringstegning, skadebehandling)	Nej
At sende dig et forslag om fornyelse inden udløbsdatoen for din forsikringspolice. Hvis du ikke ønsker at modtage sådanne oplysninger, kan du gøre indsigelse ved at kontakte os som angivet i afsnit 9.	Nej
At administrere inkasso	Nej
Statistisk analyse og forbedring af produkt eller ydelse	Nej
Til automatisk beslutningstagning for at afgøre præmien baseret på din alder eller adresse, og for at træffe afgørelser om din brug af computerbaseret teknologi, såsom vurdering af hvilke produkter, der kunne være de bedste for dig.	Ja, hvis der er behov for det. Hvor vi har behov for at behandle dine persondata for at kunne tegne din forsikring og/eller behandle dit krav, vil vi dog ikke indhente dit udtrykkelige samtykke.
Svig, hvidvask, forebyggelse af finansiering af terrorisme og opdagelse	Nej
Overholde eventuelle retlige forpligtelser (f.eks. skat, regnskab og administrative forpligtelser)	Nej
At viderefordre risikoen ved hjælp af reassurance og medforsikring	Nej

Som nævnt ovenfor vil vi til de ovenfor anførte formål behandle personoplysninger, som vi modtager om dig fra offentlige databaser, tredjeparter såsom mæglere og partnere, andre forsikringsgivere, kreditoplysningsbureauer og bureauer der bekæmper svig, leverandører af analyser, leverandører af søgeoplysninger, taksatorer, syns- og skønsmænd, formidlere, myndigheder, til hvem der er uddelegeret opgaver, advokater.

Til de ovenfor anførte formål, hvor vi har anført, at vi ikke kræver dit udtrykkelige samtykke, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesser og/eller for at overholde vores retlige forpligtelser. For eksempel hvis behandling er påkrævet:

Til opfyldelse af en aftale, eller hvis du anmoder om behandlingen for at indgå aftalen,
Til beskyttelse af dine vitale interesser eller en anden fysisk persons vitale interesser,
For at overholde en retlig forpligtelse, som du er underlagt,
Af hensyn til offentlighedens interesse eller i vores udøvelse af officiel myndighed, og
Til legitime interesser for AWP P&C S.A – Dutch Branch eller en tredjepart (medmindre dine interesser, rettigheder eller frihedsrettigheder har forrang). Hvis du ønsker at modtage flere oplysninger, henvises til afsnit 9.

Vi har behov for dine personoplysninger, hvis du ønsker at købe vores produkter og tjenester. Hvis du ikke ønsker at give os dem, er det ikke sikkert, at vi kan levere de produkter og tjenester, du anmoder om, du kan være interesseret i, eller tilpasse vores tilbud til dine særlige krav.

#### 4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, der er forenelig med de ovenfor anførte formål. Til de anførte formål kan dine personoplysninger videregives til parter, der driver virksomhed som tredjeparts dataansvarlige, såsom: Offentlige myndigheder, andre selskaber i Allianz Group, andre forsikringsgivere, reassurandører, forsikringsformidlere/mæglere og banker

Til de anførte formål kan vi også dele dine personoplysninger med de parter, der driver virksomhed som databehandlere i henhold til vores instruks, såsom: andre selskaber i Allianz Group, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger, samt serviceselskaber der udfører drift (krav, IT, post, dokumentstyring).

Endelig kan vi dele dine personoplysninger i tilfælde af en påtænkt eller faktisk omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden ordning gældende for alle eller en del af vores virksomhed, aktiver eller aktier (herunder under eventuelle insolvensbehandlinger eller lignende) og for at overholde retlige forpligtelser, herunder over for den relevante ombudsmand, hvis du fremsætter en klage over det produkt eller den tjeneste, vi har ydet dig.

#### 5. Hvor bliver mine personoplysninger behandlet?

Dine personoplysninger kan behandles både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) af de parter, som er anført i afsnit 4 ovenfor, dog altid med forbehold af aftalemæssige begrænsninger angående fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og forordninger. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke er bemyndigede til at behandle dem.

Når vi overfører dine personoplysninger til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz Group, gør vi dette på baggrund af Allianz' godkendte bindende selskabsregler kendt som Allianz Standard for Privatlivets Fred (Allianz' BCR), der sætter tilstrækkelig beskyttelse for personoplysninger og som er juridisk bindende for selskaber i Allianz Group. Allianz' BCR og listen over de selskaber i Allianz Group, der overholder dem kan ses her [www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/](http://www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/) Hvor Allianz' BCR ikke gælder, tager vi i stedet skridt til at sikre, at overførslen af dine personoplysninger uden for EØS får et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som de gør i EØS. Du kan finde ud af, hvilke garantier vi påberåber os for sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser) ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor.

#### 6. Hvad er dine rettigheder hvad angår dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at:

- Få indsigt i de personoplysninger, der opbevares om dig og få oplysningernes oprindelse at vide, formål og afslutning af behandlingen, nærmere oplysninger om dataansvarlig(e), databehandler(e) og de parter, som oplysningerne kan videregives til,
- Til enhver tid trække dit samtykke tilbage, hvor dine personoplysninger behandles med dit samtykke,
- Opdatere eller berigtige dine personoplysninger, således at de altid er nøjagtige,
- Slette dine personoplysninger fra vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de nedenfor anførte formål,
- Begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, f.eks. hvor du har gjort indsigelse mod nøjagtigheden af dine personoplysninger, i det tidsrum, der gør det muligt for os at bekræfte deres nøjagtighed,
- Indhente dine personoplysninger i elektronisk format til dig eller din nye forsikringsgiver, og
- Fremsætte en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du kan udøve disse rettigheder ved at kontakte os som anført i afsnit 9 nedenfor og give os dit navn, e-mailadresse, identifikation, policenummer og formålet med din anmodning.

#### 7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis gældende lov eller forordning tillader det, har du retten til at gøre indsigelse mod, at vi behandler dine personoplysninger, eller meddele os, at vi skal ophøre med at behandle dem (herunder med henblik på direkte markedsføring). Når du har informeret os om denne anmodning, behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og forordninger.

Du kan udøve denne ret på samme måde som dine øvrige rettigheder anført i afsnit 6 ovenfor.

#### 8. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger i syv år fra den dato, hvor forsikringsforholdet ophører eller fra betalingen af kravet eller afklaringen på klagen, medmindre en længere opbevaringsperiode kræves eller som loven tillader det.

Vi beholder ikke dine personoplysninger længere, end det er nødvendigt, og vi opbevarer dem kun til de formål, som de blev indhentet til.

#### 9. Hvordan kan du kontakte os?

Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi anvender dine personoplysninger, kan du kontakte os pr. e-mail eller brev som følger:

**AWP P&C S.A. – Dutch Branch**  
**Data Protection Officer**  
**Postbus 9444**  
**1006 AK Amsterdam**

E-mail: [privacy.dk@allianz.com](mailto:privacy.dk@allianz.com)

#### 10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om privatlivets fred?

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om privatlivets fred. Vi sikrer, at den seneste version er tilgængelig på vores hjemmeside [www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/](http://www.allianz-assistance.dk/corporate/dk/), og vi fortæller dig det direkte, når der er en væsentlig ændring, der kan berøre dig. Denne meddelelse om privatlivets fred blev senest opdateret 15.maj 2018.